



## **Bando di concorso**

**A.A. 2009 / 2010**

### **Art. 1**

#### **Attivazione del Master**

Presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa è attivato per l'anno accademico 2009/2010 il Master universitario di II livello in Management, Innovazione e Ingegneria dei Servizi (MAINS), ai sensi dell'art. 6 dello Statuto.

Il Master si tiene presso la Divisione Alta Formazione della Scuola Superiore Sant'Anna, con inizio il 11 gennaio 2010 e termine il 17 dicembre 2010, e prevede un impegno quotidiano a tempo pieno.

### **Art. 2**

#### **Crediti formativi universitari**

Il conseguimento del Master dà diritto al riconoscimento di un massimo di 81 crediti formativi universitari (CFU).

L'acquisizione dei crediti è subordinata al superamento delle verifiche di apprendimento, intermedie e finali, e al rispetto degli obblighi di frequenza previsti dal Disciplinare degli allievi del Master.

Per conseguire il titolo di Master è necessaria l'acquisizione di almeno 70 crediti formativi.

### **Art. 3**

#### **Obiettivi formativi**

Obiettivo formativo del Master è fornire conoscenze, metodi e strumenti focalizzati sulla gestione strategica dell'impresa nella nuova "economia dei servizi". Il Master si propone di esaminare il tema dell'innovazione in un'ottica trasversale, che abbraccia cioè le diverse funzioni aziendali secondo un'impostazione tipica dei Master in General Management. Si intende tuttavia focalizzare l'attenzione sulle opportunità di crescita e di creazione di valore connesse allo sviluppo dei servizi alle imprese, con particolare riferimento alle opportunità determinate dai servizi di rete. Il Master si fonda su una prospettiva di integrazione interdisciplinare tra la cultura scientifico-tecnologica, la cultura economica e la cultura organizzativa, per fornire una visione completa del fenomeno dell'innovazione.

La destinazione dei laureati in possesso del Master riguarda in particolare l'assunzione di ruoli manageriali in aziende private che operano in settori industriali, finanziari e di servizi, nonché nella pubblica amministrazione.

### **Art. 4**

#### **Didattica e articolazione interna**

Il percorso didattico del Master è articolato in quattro parti:

- Management, Innovazione, Tecnologie, che comprende le macro-aree "Management" e "Tecnologie di base per Business Intelligence";
- Innovazione e Servizi nelle imprese, che comprende le macro-aree "Innovation Management" e "Service Engineering";
- Le attività di laboratorio che saranno definite in collaborazione con le aziende partner nell'ambito degli "innovation lab";

▪ **Stage aziendale.**

L'articolazione didattica comprende 800 ore di formazione d'aula, oltre allo studio individuale. Uno o più moduli didattici, posizionati alla fine del corso, potranno essere erogati presso una sede universitaria estera.

Nell'ambito degli "innovation lab" gli allievi, suddivisi in team di 4 o 5 persone, svolgeranno attività di ricerca applicata su alcune tematiche affrontate in aula, in collaborazione con le aziende partner del master.

Nel corso dello stage aziendale, della durata minima di 600 ore, ciascun allievo è tenuto alla redazione di un elaborato scritto sul tema dello stage (Project work). Lo stage ha la funzione di integrare la formazione d'aula con un'esperienza operativa diretta presso aziende, enti pubblici e/o privati, organismi nazionali e/o internazionali.

I diritti ed i doveri degli allievi del corso, nonché le relazioni tra gli allievi e le strutture della Scuola, sono regolati dal Disciplinare generale degli allievi dei Corsi e Master della Divisione Alta Formazione e dal Disciplinare degli allievi del Master in Management, Innovazione e Ingegneria dei Sevizi.

**Art. 5**  
**Project Work**

Al termine della fase di stage i partecipanti sono tenuti a presentare il Project work sui temi oggetto dello stage, che sarà discusso pubblicamente.

**Art. 6**  
**Requisiti di ammissione**

Possono presentare domanda di ammissione coloro i quali siano in possesso di laurea specialistica, di laurea conseguita secondo l'ordinamento antecedente al D.M. 509/99, o titolo equipollente, conseguiti entro il termine di scadenza del presente bando, in una Università o Istituto Universitario italiano o straniero di pari grado.

Possono altresì presentare domanda di ammissione coloro che prevedono di acquisire i suddetti titoli entro il 30 aprile 2010.

**Art. 7**  
**Domanda di ammissione alla procedura di selezione**

I candidati sono tenuti a registrare, esclusivamente per via informatica, la propria domanda di ammissione all'indirizzo <http://innovazione.sssup.it>, seguendo la procedura di compilazione indicata nella pagina di accesso a tale sito.

Alla domanda dovrà essere allegata, in formato elettronico, seguendo la procedura citata nel precedente comma:

- un'autodichiarazione dei/l titoli/o di studio universitari/o;
- un curriculum vitae aggiornato, redatto in formato europeo.

Coloro che prevedono di conseguire il titolo entro il 30 aprile 2010 sono tenuti a presentare, allegandola alla domanda di ammissione, un'autodichiarazione riportante le votazioni conseguite negli esami di profitto e la presunta data di conseguimento del titolo; successivamente, ma comunque entro il 30 aprile 2010, dovrà essere presentato il certificato di laurea o un'autodichiarazione del titolo universitario conseguito.

Le falsità in atti e le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle Leggi speciali in materia; la Scuola effettuerà controlli a campione sulle dichiarazioni rese.

La domanda di ammissione scade il 16 novembre 2009.

La registrazione della domanda potrà essere effettuata, per via informatica, anche presso la Segreteria della Divisione Alta Formazione, sita in Pisa, Via Cardinale Maffi 27 (tel. 050 882635).

**Art. 8**  
**Selezione dei candidati**

Il Master prevede un minimo di 15 e un massimo di 24 partecipanti. A seguito della stipula di apposite convenzioni, la Scuola può riservare un posto in favore degli Enti convenzionati.

Un ulteriore posto sarà riservato al vincitore della sezione "Giovani" del Premio Vespucci, Ricerca Innovazione Etica in Toscana, VI Edizione, quale beneficiario di una borsa di studio per l'accesso gratuito al Master.

La selezione sarà effettuata mediante la valutazione dei titoli, nonché colloqui e/o test finalizzati ad accertare la preparazione di base, il profilo motivazionale e le attitudini dei candidati al lavoro d'aula e di gruppo, oltre al livello di conoscenza della lingua inglese.

Le prove di cui trattasi avranno luogo presso la Sede della Divisione Alta Formazione della Scuola Superiore Sant'Anna, **nei giorni 19 e 20 novembre 2009**. Il calendario delle convocazioni verrà reso noto esclusivamente sul sito <http://innovazione.sssup.it>. a partire dal giorno 17 novembre 2009; sarà cura di ciascun candidato verificare personalmente data ed orario della propria convocazione.

Al momento dell'effettuazione dei colloqui ciascun candidato, a pena di esclusione, dovrà confermare le dichiarazioni rese, sottoscrivendo la domanda compilata per via informatica ed i relativi allegati.

Saranno ammessi alla frequenza del Master coloro che figureranno ai primi posti della graduatoria di selezione e abbiano ottenuto una valutazione complessiva di almeno 60 punti su 100; in caso di rinuncia potranno subentrare coloro che, pur classificatisi oltre la ventiquattresima posizione, abbiano comunque ottenuto una valutazione complessiva di almeno 60 punti su 100.

La selezione verrà effettuata da un'apposita Commissione nominata con provvedimento del Direttore della Divisione Alta Formazione. La Commissione selezionerà i candidati, attribuendo fino ad un massimo di 40 punti ai titoli e fino ad un massimo di 60 punti alle prove orali e agli eventuali test attitudinali.

La valutazione dei titoli avverrà sulla base dei seguenti parametri:

(a) durata degli studi universitari, sino a 6 punti; (b) tipologia di laurea conseguita, sino a 10 punti; (c) voto di laurea o media dei voti riportati negli esami universitari (se laureandi), sino a 10 punti; (d) esperienze professionali, corsi di formazione post-laurea (tipo e durata), pubblicazioni e attività di ricerca, sino a complessivi 14 punti.

Al termine della selezione la Commissione giudicatrice formulerà una Graduatoria di merito che verrà pubblicata sul sito del Master. Con provvedimento del Direttore della Divisione Alta Formazione saranno approvati gli atti della selezione e dichiarati i vincitori del concorso. L'esito della selezione verrà tempestivamente comunicato a coloro che risulteranno ammessi al Master esclusivamente tramite posta elettronica.

## **Art. 9**

### **Quota di iscrizione e borse di studio**

La quota di iscrizione al Master, inclusiva della partecipazione a tutte le lezioni e della assistenza nell'elaborazione del Project Work, è fissata in 8.000 euro. La sistemazione logistica e le spese di vitto sono a carico di ciascun partecipante.

Le aziende partner del Master mettono a disposizione un contributo pari a copertura totale o parziale della quota di iscrizione al Master.

Al momento della pubblicazione del presente bando sono Partner del Master:

- Banca CR Firenze,
- Brembo,
- CDC Point,
- Elsag Datamat – Gruppo Finmeccanica,
- Ericsson Telecomunicazioni,
- Finmeccanica Group Services,
- IBM Italia,
- Intesa Sanpaolo,
- SIA-SSB,
- Telecom Italia,
- Vodafone,

Altre aziende o enti pubblici o privati potranno attribuire contributi volti alla copertura delle spese di iscrizione.

Sul sito del Master (<http://innovazione.sssup.it>) sarà tempestivamente indicato l'elenco delle aziende partner e l'entità dei contributi disponibili.

L'assegnazione dei contributi verrà effettuata sulla base della graduatoria di selezione o di eventuali requisiti richiesti dagli enti finanziatori.

L'attribuzione di una borsa di studio a totale o parziale copertura della quota di iscrizione vincola il beneficiario, pena la decadenza dal beneficio della borsa, a svolgere lo stage presso una delle aziende sopra menzionate (a condizione che l'azienda ritenga utile chiedere l'assegnazione dello stage in fase di selezione o in occasione delle "giornate di recruiting").

E' prevista la possibilità di accedere a prestiti d'onore a tassi agevolati accordati da Banca Intesa Sanpaolo.

In caso di rinuncia al contributo successiva alla sua accettazione o nel caso in cui sia interrotta la frequenza del corso verrà meno ogni diritto al mantenimento della Borsa.

I candidati ammessi che risulteranno vincitori di contributi a copertura totale della quota di iscrizione saranno tenuti a versare, al momento dell'accettazione, una somma di 3.000 euro a titolo di cauzione che verrà restituita al termine della parte didattica del Master.

In caso di rinuncia prima dell'inizio del corso il candidato perderà il diritto alla restituzione della somma versata di 3.000 euro; in caso di interruzione della frequenza del corso egli sarà obbligato al versamento dell'intera quota di partecipazione al Master (8.000 euro).

## **Art. 10**

### **Modalità di accettazione e di pagamento**

I candidati ammessi che intendano partecipare al Master dovranno confermare la propria partecipazione entro il termine indicato nella comunicazione dell'ammissione. A tal fine dovranno presentare alla Scuola Superiore Sant'Anna – Divisione Alta Formazione – Via Cardinale Maffi, 27 – 56127 Pisa, anche via fax (050 882633), purché accompagnati da copia di un documento di identità, i seguenti documenti:

- conferma di partecipazione al corso, sottoscritta dal candidato ammesso;
- autodichiarazione attestante l'avvenuto pagamento della prima rata di 4.000 euro.

La seconda rata, dell'importo di 2.000 euro, dovrà essere versata entro il 15 marzo 2010. La terza rata di 2.000 euro dovrà essere versata entro il 14 giugno 2010.

Entro il termine indicato per la conferma della partecipazione:

**1) i candidati ammessi, che siano cittadini non comunitari residenti fuori dall'Italia dovranno** anche presentare la domanda e la prescritta documentazione alla Rappresentanza Diplomatica Italiana nel Paese in cui risiedono, ai fini del rilascio del visto d'ingresso in Italia per motivi di studio e del perfezionamento dei documenti di iscrizione.

La procedura di perfezionamento dei documenti di iscrizione prevede:

- il rilascio di una "dichiarazione di valore" del titolo di studio conseguito nel proprio paese, ed una traduzione ufficiale in italiano dello stesso;
- la legalizzazione del titolo di studio.

La Rappresentanza stessa provvederà poi ad inviare alla Scuola la domanda debitamente perfezionata in tempo utile per l'inizio dell'attività didattica.

**2) i candidati ammessi, che siano cittadini comunitari o cittadini non comunitari residenti in Italia, e che possiedano un titolo di studio non italiano** dovranno far pervenire alla Scuola una dichiarazione giurata, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000, sull'equipollenza del proprio titolo di studio.

Al fine di regolarizzare la propria partecipazione al Master, gli allievi, prima dell'inizio delle attività didattiche, dovranno provvedere ad inoltrare alla Segreteria della Divisione Alta Formazione, una marca da bollo del valore di € 14,62, che sarà apposta, a cura della Segreteria stessa, sulla domanda di ammissione.

I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario indirizzato alla Banca Intesa - Sanpaolo, Sede Centrale di Pisa, Corso Italia, 131, IBAN IT97 D030 6914 0001 0000 0300 001, con la causale "n. rata (es. I quota) – Master MAINS - nome e cognome allievo".

In qualsiasi momento l'allievo rinunci alla frequenza dopo aver manifestato la propria volontà di accettazione, o non porti a termine il corso, non avrà diritto alla restituzione di quanto già versato e dovrà comunque provvedere alla regolarizzazione delle quote di iscrizione dovute fino al momento dell'interruzione del corso medesimo.

La rateizzazione del pagamento per i candidati risultati vincitori di borse di studio a copertura parziale della quota di iscrizione verrà loro tempestivamente comunicata dalla Segreteria della Divisione Alta Formazione della Scuola Superiore Sant'Anna.

**Art. 11**  
**Titolo rilasciato**

A conclusione del corso, a coloro che avranno partecipato con regolarità e profitto all'intero programma formativo, nel rispetto degli adempimenti previsti dal Disciplinare del Master, la Scuola rilascerà, ai sensi del D.M. 509/1999 e successive modifiche, il titolo di Master universitario di II livello, con indicazione dei CFU conseguiti.

**Art. 12**  
**Trattamento dei dati personali**

Ai fini dell'applicazione del D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), si informa che i dati personali raccolti dalla Scuola Superiore Sant'Anna, titolare del trattamento, saranno utilizzati per le sole finalità inerenti alla gestione del Corso di cui trattasi, nel rispetto delle disposizioni vigenti. Responsabile del trattamento è la Sig.ra Roberta Chiordi, Responsabile del Coordinamento Operativo della Divisione Alta Formazione della Scuola Superiore Sant'Anna, con sede in via Cardinale Maffi 27, Pisa. L'interessato può far valere nei confronti della Scuola i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

**U.O. competente:**

Divisione Alta Formazione

**Responsabile del Procedimento:**

Sig.ra Roberta Chiordi

altaformazione@sssup.it

Tel. 050882635

Fax 050882633