

Newsletter
quadrimestrale
della Divisione
Alta Formazione della
**Scuola Superiore
Sant'Anna**

NUMERO 1/ ANNO II

Alta /nform@zione

in
questo
numero:

**Relazione di fine anno e nuova
Programmazione di *Andrea de Guttry*, p. 2**

**Riesame SGQ:
analisi e programmazione
di *Michele Mazzola*, p. 3**

**VII edizione del
Master in Diritti Umani
di *Luisa Nardi*, p. 4**

**Al via il
Master MAINS
di *Giorgia Passavanti*, p. 6**

**Il Edizione
del Master in Gestione
e Controllo dell'Ambiente
di *Marco Frey*, p. 7**

**Incontri alla DAF,
p. 8**

**Piano delle Attività DAF 2009
di *Debora Cini*, p. 10**

**Per conoscersi un po' meglio
di *Claudio Manfroni*
e *Simona Cetti*, p. 11**



**Scuola Superiore
Sant'Anna**
di Studi Universitari e di Perfezionamento

La DAF ai blocchi di partenza...

RELAZIONE DI FINE ANNO E PIANO DELLE ATTIVITA' 2009

Da diversi anni ormai la Divisione Alta Formazione presenta nel mese di ottobre ai competenti organi della Scuola la propria Relazione Annuale delle attività divisa in due sezioni: la prima dedicata a presentare quanto fatto nell'anno precedente e la seconda dedicata a presentare il Piano delle attività di alta formazione programmate per l'anno successivo.

La relazione per l'AA 2008-2009 è stata approvata all'unanimità dal Senato e dal Consiglio di Amministrazione della Scuola nell'autunno 2008. Da questa Relazione trovano conferma alcuni dati che si erano andati consolidando negli anni precedenti ed emergono alcune novità interessanti.

Le conferme sono rappresentate dal trend complessivo di crescita delle attività della Divisione, dal grado elevato di apprezzamento degli allievi delle attività formative, dall'incremento del livello di internazionalizzazione, dal legame rafforzato tra attività didattiche e attività di ricerca e dal continuo trend di sviluppo ed

intensificazione dei rapporti tra le attività formative ed i soggetti "esterni" (imprese, enti pubblici, organismi internazionali) al fine di assicurare la piena coerenza tra i contenuti delle attività formative e le effettive esigenze del mercato del lavoro.

Tra gli elementi di novità che emergono dalla relazione si segnalano la crescente attenzione alle tematiche ambientali nell'esercizio delle diverse attività legate alla didattica, la crescente attenzione dedicata al rafforzamento delle competenze del personale amministrativo che opera all'interno della Divisione attraverso l'organizzazione di specifiche attività formative dedicate, una crescente attenzione alle modalità di utilizzo dei risultati che emergono dall'applicazione del Manuale della qualità per assicurare il costante miglioramento delle varie prestazioni rese dalla Divisione stessa.

La programmazione delle attività didattiche della DAF costituisce un importante esercizio, che è andato affinandosi nel corso degli ultimi anni, per permettere di migliorare

complessivamente l'offerta didattica, per razionalizzare il lavoro amministrativo di back-office, per rendere più efficiente l'uso delle risorse umane e finanziarie.

L'esperienza di questi ultimi anni all'interno della DAF evidenzia una crescente capacità, grazie anche alla preziosa

sia del personale impegnato a vario titolo



**di Andrea de Guttry,
Direttore
Divisione Alta Formazione**

collaborazione dei docenti della Scuola e di tutto il personale amministrativo, di migliorare la nostra capacità di programmazione: tutto ciò senza pregiudizio della nostra abilità di rispondere comunque anche alle esigenze/opportunità dell'ultimo minuto. Tutto ciò con evidenti benefici sia della comunità di quanti si avvalgono direttamente delle nostre attività didattiche

nell'organizzazione delle varie tipologie di Corsi.



La Divisione Alta Formazione
è certificata
UNI EN ISO 9001:2000

Riesame SGQ

ANALISI & PROGRAMMAZIONE

Anche quest'anno abbiamo svolto il riesame del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ). Si tratta di un'occasione di analisi e programmazione del lavoro svolto che si ripete regolarmente e che coinvolge Direttore DAF, Responsabile coordinamento operativo, Unità organizzative, Responsabile del SGQ. Durante il Riesame viene condiviso un bilancio delle prestazioni dei processi della Divisione e aggiornata la propria strategia di sviluppo. Queste le analisi e le decisioni prese.

Il passato. Nel 2008 sono stati registrati dati positivi. Gli obiettivi che erano stati indicati nel piano di attività sono stati implementati. Alcuni devono ancora essere completati ma oltre l'80% ha raggiunto il pieno completamento. Inoltre i processi e i sottoprocessi monitorati si sono dimostrati in costante miglioramento rispetto al triennio precedente. La soddisfazione espressa dai nostri allievi supera abbondantemente il limite di 7/10 indicato dalla Divisione come soglia di riferimento per il 2008. Su 29 corsi monitorati la media dei gradimenti complessivi espressi dagli allievi è pari a 8,19/10. Un dato che trova conferma nel fatto che dalle nostre rilevazioni risulta che circa 1/3 dei nostri allievi si è iscritto a corsi e master della Divisione su indicazioni di ex-allievi.

Dalla lettura dei dati emerge anche un importante indicazione di lavoro. Quasi il 60% I nostri allievi sono entrati in contatto con la Divisione e con le sue offerte formative tramite internet. È proprio su questo strumento di comunicazione che dovremmo convogliare le nostre risorse. È stato deciso, infatti, di coinvolgere l'ufficio comunicazione della Scuola Superiore

Sant'Anna e studiare una strategia comunicativa via internet.

Il futuro. Il 2009 si presenta caratterizzato da un forte impegno su quattro assi principali: formazione del personale amministrativo, potenziamento dell'informatizzazione, politiche di customer satisfaction e internazionalizzazione. Si comincia dalla gestione del personale amministrativo. La DAF ha maturato la convinzione che per migliorare la qualità dei propri servizi deve investire sempre di più sulle risorse umane. Fare formazione per allievi esterni e formare il personale interno. Due caratteristiche complementari per garantire una buona qualità delle proprie attività e rispettare la propria missione: "Creare capacità di apprendimento". Un personale aggiornato e qualificato è in grado di rispondere con entusiasmo e prontezza alle esigenze degli allievi. Il secondo asse riguarda un ambizioso progetto di informatizzazione. Al suo secondo anno di progettazione e realizzazione sta per essere definitivamente pronto il programma SIDAF. Si tratta di un programma che permetterà di gestire in modo informatizzato tutti i singoli processi della DAF, dalla progettazione di corso formativo al rilascio degli attestati e dei diplomi. SIDAF consentirà in questo modo di migliorare il lavoro amministrativo e di velocizzare i tempi di risposta a favore degli allievi andando incontro alle loro esigenze. Il terzo asse riguarda proprio la customer satisfaction. Ogni obiettivo strategico della DAF è orientato a soddisfare le esigenze degli allievi e a offrire una qualità dei servizi pari alle loro attese. Nel 2009 verranno ripensate le aule didattiche implementando le dotazioni strumentali e rendendole più accoglienti e confortanti. Inoltre la Divisione si doterà di una Carta dei servizi con lo scopo di aumentare la trasparenza dei servizi e rafforzare il rapporto con gli allievi. Infine il quarto asse: l'internazionalizzazione. La Divisione fa suo un obiettivo della Scuola Superiore Sant'Anna e mira a offrire corsi formativi in grado di attirare studenti stranieri. Attirare allievi di altre nazioni permette di creare un ambiente multiculturale in grado di stimolare lo scambio di esperienze e la capacità di apprendimento.

di Michele Mazzola,
Servizio Qualità e Coordinamento Master

Partita la VII edizione: tra novità e continuità

Finalmente sono arrivati! Come ogni anno in un misto di aspettative e timori è cominciato il Master of Arts in Human Rights and Conflict Management (MAHRCM). Sei edizioni fortunate premiate dagli studenti con riscontri più che positivi hanno preceduto l'attuale che ha visto l'avvicinarsi del prof. Andrea de Guttry alla prof.ssa Barbara Henry nella figura di direttore del Master. Proprio i positivi risultati ottenuti, unitamente alla consapevolezza dell'alto livello di competitività che caratterizza il mercato del lavoro internazionale in ambito di protezione dei diritti umani e gestione dei conflitti, hanno suggerito che il momento fosse propizio per intraprendere un percorso di revisione del programma ad oggi proposto.

Nonostante il sistema di controllo della qualità garantisca ampie opportunità per tutte le iniziative formative della Scuola Superiore Sant'Anna di avere un feedback strutturato da parte dei discenti, quest'anno nell'ambito del MAHRCM si è deciso di andare oltre cercando di abbozzare una valutazione ex-post, o d'impatto, della formazione impartita. Durante l'estate sono state dunque finalizzate una serie di attività in tal senso:

un questionario per tutti coloro che hanno impartito ore di docenza nelle ultime sei edizioni, alcune interviste con attori chiave e testimoni privilegiati, una sessione ad hoc di de-briefing e brainstorming con gli studenti della sesta edizione, nonché un questionario somministrato a tutti gli ex allievi. Questo lavoro piuttosto approfondito ci ha consentito di disegnare una mappa delle conoscenze e competenze ad oggi centrali al successo lavorativo, riallineando opportunamente il curriculum didattico del Master e consentendoci di individuare quelle aree dove era possibile apportare miglioramenti. Alla fine la nostra "lista dei desideri" si è concretizzata in un lungo elenco di azioni che ci piacerebbe implementare per favorire il processo di apprendimento ed il successivo inserimento lavorativo, contribuire alla creazione di una comunità di ex-allievi coesa e aumentare la visibilità del Master.

La prudenza e la consapevolezza da un lato che il programma originalmente disegnato era e resta sostanzialmente valido e dall'altro che le risorse umane a nostra disposizione sono limitate, hanno suggerito un approccio incrementale, ovvero un processo per cui un certo numero di cambiamenti sono inseriti e testati anno per anno. Per l'anno in corso dunque abbiamo selezionato una serie di azioni individuate come prioritarie, ovvero:

Master of Arts in Human Rights & Conflict Management

di Luisa Nardi,
Coordinatrice del Master

- La riduzione delle ore di didattica frontale per consentire agli studenti più ampie opportunità di studio autonomo valorizzate da un approccio più seminariale ai vari corsi che, tra le altre cose, prevede l'uso estensivo di letture introduttive;
- La valutazione della partecipazione alle lezioni come componente della valutazione complessiva dei risultati ottenuti dallo studente per stimolare i partecipanti a prepararsi adeguatamente e studiare volta per volta;
- Il rafforzamento del ruolo dei coordinatori dei vari insegnamenti onde evitare inutili duplicazioni e favorire invece possibili sinergie;
- L'introduzione del codice d'integrità volto a favorire la creazione di un corpo studentesco eticamente responsabile e consapevole delle conseguenze di eventuali comportamenti devianti, dal plagio al danneggiamento di proprietà e via dicendo;
- La creazione di un "International Advisory Board" composto da figure di spicco in ambito accademico e lavorativo per raccogliere consigli e suggerimenti sui principali dibattiti in corso in ambito internazionale per garantire la rilevanza del Master e dei temi affrontati;
- La creazione di un'associazione degli ex-allievi e l'identificazione di possibili servizi loro dedicati per favorire le attività di networking e mantenere un legame effettivo col Master stesso.

Il cammino dunque è appena iniziato e la speranza è ovviamente che questi nostri "esperimenti" abbiano successo. Personalmente poi vorrei esprimere l'auspicio di poter trovare a livello di Divisione Alta Formazione momenti, anche informali, di condivisione e confronto sulle molteplici sfide della formazione post-laurea e sulle possibili strategie per affrontarle al meglio

Lunedì 12 gennaio 2008 si è svolta presso la Scuola Superiore Sant'Anna la cerimonia di apertura della nuova edizione del master in Management, Innovazione e Ingegneria dei Servizi (MAINS).

L'evento ha rappresentato un interessante momento di studio e di confronto su tematiche di rilevanza internazionale. Dopo il notevole successo della giornata di inaugurazione dell'edizione 2008, incentrata sul ruolo dell'innovazione nella società dei servizi, quest'anno manager e docenti di economia si sono confrontati per commentare l'attuale situazione economica e delineare alcune soluzioni per affrontare adeguatamente la crisi.

Dopo l'intervento iniziale del prof. Riccardo Varaldo, Presidente della scuola Superiore Sant'Anna, il prof. Andrea Piccaluga, docente di Economia e Gestione delle imprese e il prof. Guido Maria Rey, docente di Economia politica hanno svolto due relazioni sul tema "Innovazione e servizi: la sfida della competitività" e "I servizi come sistema". In seguito, il dott. Fulvio Capogrosso, Chief Technologist di IBM Italia ha presentato una interessante prospettiva sul ruolo della "Scienza dei Servizi" con driver dell'innovazione, con una relazione dal titolo "Building a Smarter Planet: Services and Technology".

La tavola rotonda "Come affrontare la crisi con la strategie di innovazione" moderata dal direttore di Affari & Finanza de La Repubblica, Dott. Marco Panara ha caratterizzato la seconda parte della mattina. Al dibattito hanno partecipato: **Rui Brites**, Amministratore Delegato, Xerox Italia; **Gregorio De Felice**, Direttore Servizio Studi e Ricerche, Intesa Sanpaolo; **Luca Luigi Manuelli**, Amministratore Delegato, Finmeccanica Group Services; **Giovanni Orestano**, Head of Resourcing Learning & Development, Vodafone; **Luca Tomassini**, Direttore Business Innovation, Telecom Italia; **Carlo Tresoldi**, Presidente, SIA-SSB; **Alessio Zagaglia**, Direttore Public & Economic Affairs, Ericsson Telecomunicazioni

AL VIA IL MASTER



MAINS

Master in Management,
Innovazione e Ingegneria dei Servizi.

Prof. Roberto Barontini,
Direttore Master MAINS

Sin dallo scorso anno le aziende partner del master MAINS, oltre a mettere a disposizione molte borse di studio destinate ai partecipanti, giocano un ruolo fondamentale non soltanto nella programmazione di eventi ma anche partecipando attivamente alla didattica (sia con numerose testimonianze, sia partecipando con manager di alto profilo ai "laboratori di sperimentazione"). Le aziende partner di quest'anno sono: Aeroporti di Roma Engineering, Banca CR Firenze, Brembo, CDC Point, Centro Ricerche Fiat, Eltag Datamat, Ericsson Telecomunicazioni, Finmeccanica group services, Ferrovie dello Stato, IBM Italia, Intesa SanPaolo, SIA-SSB, Telecom Italia, Vodafone e Xerox.

La composizione della classe del Master - che anche quest'anno è caratterizzata da profili molto differenziati, con partecipanti che provengono da facoltà scientifiche ma anche sociali e umanistiche - conferma la volontà del comitato scientifico di costruire un percorso interdisciplinare, in grado di far emergere il talento dei partecipanti. Siamo certi che anche quest'anno, giunti alla fine di questo percorso di specializzazione, gli allievi possano brillantemente integrarsi all'interno delle dinamiche aziendali.

Inaugurato il Master in Gestione e Controllo dell'Ambiente

dal
sottosegretario
alla Presidenza
del Consiglio

Guido Bertolaso

di Marco Frey,
Prof. di Economia
e Gestione delle
Imprese,
Scuola Sant'Anna

Lo scorso 21 marzo si è tenuta l'inaugurazione del Master in Gestione e controllo dell'ambiente: tecnologie e management per il ciclo dei rifiuti. L'evento è stato preceduto dalla cerimonia di accoglienza dei 20 allievi ammessi, nella quale il Direttore della DAF, prof. Andrea de Guttry, il direttore e il responsabile scientifico del Master, prof. Marco Frey e ing. Paolo Ghezzi, e il presidente del corso di laurea in Scienze e tecnologie per l'ambiente, prof. Michele Marroni hanno presentato agli allievi il Master e le attività ad esso connesse. Gli allievi hanno una età media di 30 anni e danno luogo ad un'aula fortemente interdisciplinare, come nella tradizione del master: 5 economisti, 4 ingegneri, 3 geologi, 3 biologi, 2 laureati in scienze politiche, 2 in scienze ambientali, 1 chimico. L'inaugurazione è stata incentrata sulla lezione magistrale di Guido Bertolaso, sottosegretario alla Presidenza del Consiglio, sul tema "La gestione dell'emergenza rifiuti in Campania: l'insegnamento per il Paese". Bertolaso ha presentato, con uno stile molto diretto ed efficace, la sua esperienza nella gestione di una situazione molto critica, in cui

regole, competenze scientifiche, accettabilità sociale, volontà politica, soluzioni concrete, richiedevano una regia pragmatica e capace di superare i numerosi fattori di resistenza consolidatisi nel tempo.

Il superamento della fase acuta di emergenza è passato attraverso un'azione integrata sull'intero ciclo dei rifiuti comprendente nuove discariche, termovalorizzatori, raccolta differenziata, un controllo rigoroso e pene severe per chi non rispetta le regole dello smaltimento.

Secondo Bertolaso "la Campania è solamente la punta dell'iceberg" del tema dei rifiuti in Italia e un master come quello della Scuola Superiore Sant'Anna è di grande utilità per tutto il Paese. Concetti ribaditi anche dall'assessore regionale Bramerini e dal Presidente dell'ATO Toscana Costa Marco Filippeschi, che hanno manifestato preoccupazione per gli scenari della Toscana, qualora non si proceda speditamente nella realizzazione degli interventi pianificati che porteranno nei prossimi anni ad investimenti molto significativi in questo settore.

nell'ambito del ciclo di incontri alla DAF

**Il ruolo dell'alta formazione
nella società della conoscenza**

la Scuola
Superiore Sant'Anna



e la Scuola Normale Superiore

discutono di:

“Sistemi di Qualità e formazione di eccellenza: esperienze a confronto”

12 marzo 2009 - c/o DAF - 16:30

introducono:

Prof. Andrea de Guttry
Direttore DAF,
Scuola Superiore Sant'Anna
e
Dr. Daniele Altamore,
Dirigente SNS,
Scuola Normale Superiore

presentazione casi:

Dr. Michele Mazzola
RSQ DAF,
“La certificazione dell'alta
formazione”
Scuola Superiore Sant'Anna

Dr. Federico Papini,
ESQ SNS,

“La certificazione del placement”
Scuola Normale Superiore



La Divisione Alta Formazione
è certificata
UNI EN ISO 9001:2000

prossime iniziative in programma

**“Il triangolo della
conoscenza – istruzione,
ricerca e innovazione,
le nuove sfide
dell'Università”**

Prof. **Andrea de Guttry,**
Saranno presenti vari esperti
nel campo della formazione
(da confermare, aprile 2009)

OFFERTA FORMATIVA DAF IN PROGRAMMA PER IL 2009 (attività già in corso escluse)

Proponente	Master
Prof. A. L'Abbate	Master Internazionale in "Pre-clinical Sciences"
Prof.ssa S. Nuti	Master in Management e Sanità, III Edizione
Prof. L. Donato	Master Internazionale in Cardiologia, Cardiochirurgia, Anestesia e Radiologia.

AREA	Proponente	Titolo attività
Peace-Keeping and Conflict Management	Prof. A. de Guttry	The Civilian Personnel of Peace-Keeping and Peace-Building Operations
		Lavorare in Ambiente Ostile
		Training Course for Civilian Peacekeepers coming from or Working in the MENA Region
		Training Course for WFP ICT Officers (n. 3 corsi)
		Training Programme on Peacebuilding and Good Governance for African Civilian Personnel – Ghana (IV Phase): ToT
		Training Programme on Peacebuilding and Good Governance for African Civilian Personnel – Ghana (IV Phase): Foundation Course
		Training Programme on Peacebuilding and Good Governance for African Civilian Personnel – Ghana (IV Phase): Negotiation Skills for African Diplomats
		Training Programme on Peacebuilding and Good Governance for African Civilian Personnel – Ghana (IV Phase): Disarmament, Demobilisation and Reintegration
Protezione Civile	Prof. A. de Guttry	European Community Civil Protection Mechanism Courses
Cooperazione allo sviluppo	Prof. A. de Guttry	Comunicare la cooperazione e la solidarietà internazionale: strumenti operativi e buone pratiche

segue

OFFERTA FORMATIVA DAF
IN PROGRAMMA PER IL 2009 (attività già in corso escluse)

AREA	Proponente	Titolo attività
Area giuridica	Prof. G. Comandé	Temi e questioni di diritto civile per avvocati
Management e Sanità	Prof.ssa S. Nuti	Nuovo modello organizzativo e valutazione dei collaboratori
	Prof. G. Turchetti	L'innovazione nel settore biomedicale: problematiche interdisciplinari
		La politica degli acquisti e servizi in sanità
		La valutazione economica dei farmaci
		La valutazione economica delle tecnologia biomediche
Medicina	Prof. A. L'Abbate	Formazione del Tecnico di Camera Iperbarica
Assicurazioni	Prof. G. Turchetti	Marketing e distribuzione dei prodotti assicurativi, IX ed
		Marketing e distribuzione dei prodotti finanziari
		Management dell'Impresa Agenzia
		Management assicurativo
		Problematiche innovative del Marketing assicurativo
		Problematiche innovative della comunicazione assicurativa
		Problematiche innovative della distribuzione assicurativa
		Assicurazione e Risk Management in sanità
Politiche Sociali	Prof. E. Rossi	Stranieri in Italia: la normativa sull'ingresso e sul soggiorno nel territorio italiano alla luce della più recente giurisprudenza
		Cultura e tecniche della partecipazione
	Prof. P. Carrozza	Durante e dopo di noi: strumenti ed istruzioni per l'uso
Varie	Prof. A. de Guttry	Training of Jandarma Officers on European Human Rights Standards (18 Corsi)



Claudio Manfroni,
Tutor del Master in
Communication Networks
Engineering

Salve, mi chiamo Claudio e lavoro alla Scuola dall'ottobre del 2006, in qualità di tutor. Mi sono occupato di seguire la seconda e la terza edizione del International Master on Communication Networks Engineering, e la quarta edizione del International Master in Information Technology. Si tratta di due iniziative formative nel campo dell'ITC destinate rispettivamente a candidati di nazionalità

...PER CONOSCERSI UN PO' MEGLIO TRA COLLEGHI PIACERE, CLAUDIO!

tunisina ed indiana. Dall'ottobre scorso mi occupo della prima edizione di durata biennale del International Master on Communication Networks Engineering, che rispetto alle iniziative precedenti si caratterizza per un'offerta formativa più ricca ed articolata, e per l'apertura a candidati di qualsiasi nazionalità. I corsi sono tenuti nelle strutture del Centro di Eccellenza per l'Ingegneria dell'Informazione e della Comunicazione, presso l'Area CNR di Pisa. Le caratteristiche del ruolo di tutor sono state ben illustrate dalle colleghe Giada e Alessia nel numero di giugno 2008: un insieme di mansioni disparate con livelli di formalizzazione

e complessità diversi. Dalla programmazione didattica – organizzativa, al supporto agli allievi stranieri in arrivo, al costante presidio e monitoraggio dei corsi durante la fase dell'erogazione formativa, alla traduzione delle decisioni prese dal Comitato Scientifico del Master in atti e procedure amministrative, al contatto con le aziende ospitanti studenti in tirocinio. Il ruolo di tutor si configura così come quello di referente per i soggetti, interni ed esterni alla Scuola, coinvolti nel processo di erogazione dell'attività formativa in senso lato. Nell'impulso, nel coordinamento e nella mediazione tra le esigenze ed i bisogni di soggetti così diversi

(candidati, allievi, docenti, responsabili del Master, U.O della Scuola, autorità consolari, uffici immigrazione, aziende partner, etc.) sta il succo dell'attività di tutoraggio. Uno degli aspetti centrali del lavoro consiste poi nella relazione con l'allievo, per il quale il tutor assume le caratteristiche di primo punto di riferimento in un ambiente completamente nuovo e per molti versi sconosciuto. Costruire un rapporto di fiducia e collaborazione reciproca costituisce un passo fondamentale all'interno di un percorso che deve mirare a rendere il cittadino straniero sul nostro territorio, con il trascorrere del tempo, sempre più autonomo ed indipendente.

di Roberta Chiordi,
Coordinamento Operativo DAF

IN BOCCA AL ... CONTROLLO DI GESTIONE

Ancora una volta al personale amministrativo della Divisione è stato proposto un nuovo incarico. **Elena Innocenti** è stata chiamata a far parte dell'Area Controllo di Gestione della Scuola. Siamo fieri di questa scelta e pur nella consapevolezza di aver "perso" una collega facciamo ad Elena il nostro più grande in bocca al Controllo di gestione

PIACERE, SIMONA!

“Ciao!! Sono Simona, il nuovo "acquisto" della Divisione Alta Formazione. Mi sono laureata in Giurisprudenza presso l'Università di Pisa ed ho esercitato per qualche tempo anche la professione di avvocato (anche se non certo con risultati entusiasmanti..!). Il mio percorso professionale

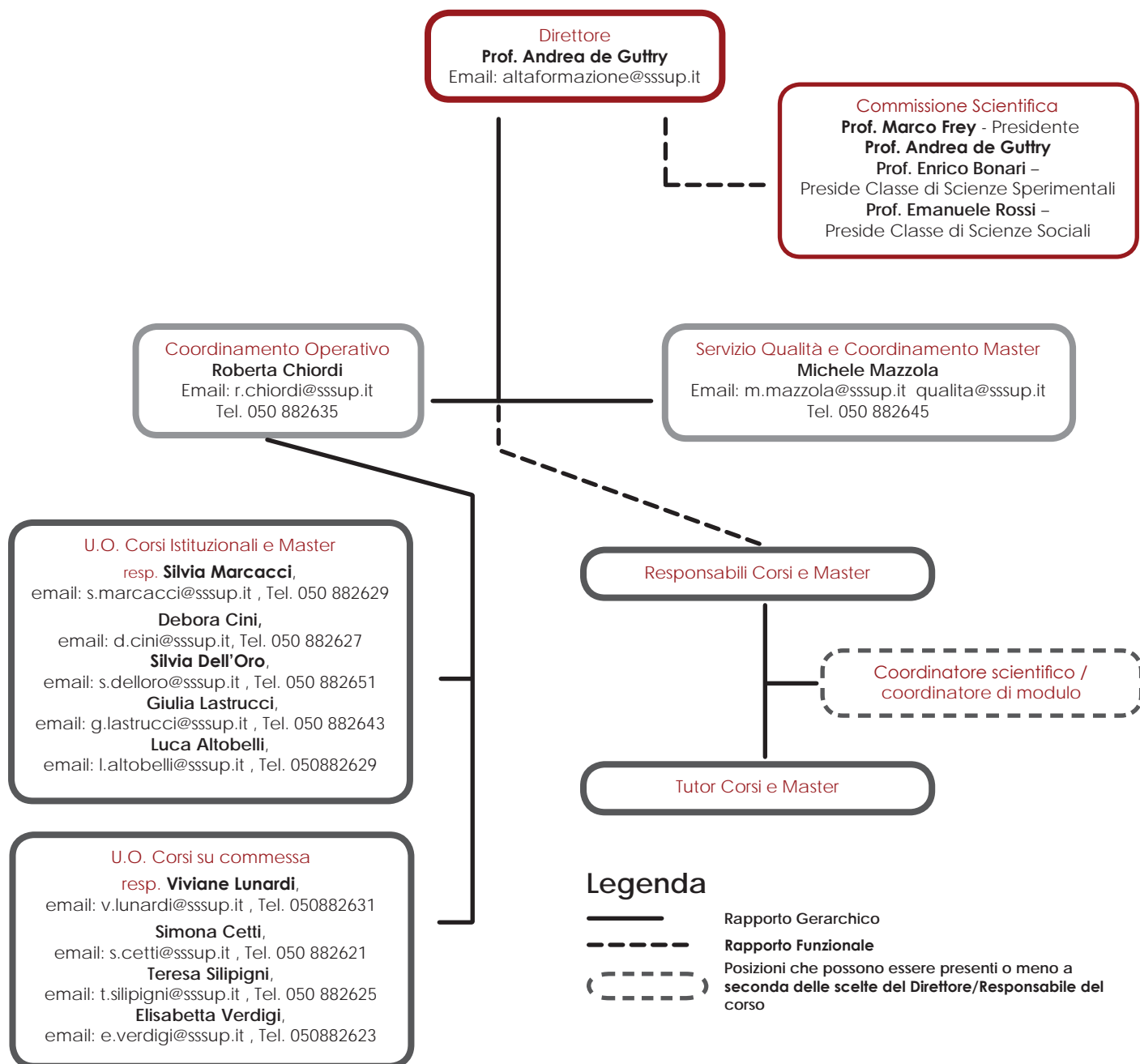
è stato vario e pieno di esperienze diverse che spero di poter mettere a frutto imparando al tempo stesso quanto più possibile, per intraprendere il nuovo lavoro! Ho iniziato molti anni fa a collaborare presso la Facoltà di Agraria come tutor dei studenti in mobilità all'interno del "Progetto Erasmus" ed

è stato un bellissimo periodo durante il quale ho viaggiato in Europa anche grazie all'ospitalità dei "miei" contatti stranieri. Sono infatti un' appassionata di viaggi ed attenzione se qualcuno ha voglia di partire, potrebbe trovarmi al seguito...! Un saluto ai lettori ed un in bocca al lupo per me.



Simona Cetti,
U.O. Corsi su commessa

L'ORGANIGRAMMA DELLA DAF



Legenda

- Rapporto Gerarchico
- Rapporto Funzionale
- Posizioni che possono essere presenti o meno a seconda delle scelte del Direttore/Responsabile del corso

Funzioni

- DIRETTORE** Promuove lo sviluppo e il miglioramento della Divisione assicurandone una gestione efficace ed efficiente.
- COMMISSIONE SCIENTIFICA** Esamina la validità scientifica delle proposte di attivazione dei Corsi di Alta formazione e dei Master.
- COORDINAMENTO OPERATIVO** Assicura la programmazione e il corretto svolgimento delle attività operative della Divisione.
- SERVIZIO QUALITÀ E COORDINAMENTO MASTER** Cura il Sistema di gestione per la Qualità della Divisione Alta Formazione
- U.O. CORSI ISTITUZIONALI E MASTER** Realizza gli adempimenti amministrativi per il corretto svolgimento dei Corsi e dei Master.
- U.O. CORSI SU COMMESSA** Realizza gli adempimenti amministrativi per il corretto svolgimento dei Corsi su commessa.
- RESPONSABILI CORSI E MASTER** Propone e cura la realizzazione del Corso o del Master.
- COORDINATORE SCIENTIFICO/DI MODULO** Coordina le attività didattiche del modulo
- TUTOR CORSI E MASTER** Garantisce l'organizzazione e la gestione operativa di Master e di Corsi.

COMITATO DI REDAZIONE

Andrea de Guttry
Francesco Ceccarelli
(Direttore Responsabile)
Roberta Chiordi
Debora Cini
(Segreteria di Redazione)
Viviane Lunardi
Silvia Marcacci
Michele Mazzola

CONTATTI

Michele Mazzola
Tel. 050882645
Debora Cini
Tel. 050882627
Fax 050882633
Mail: altainformazione@sssup.it

CONCEPT, DESIGN & EDITING

Michele Gonnelli
Divisione Alta Formazione
Scuola Superiore Sant'Anna
michele.gonnelli@sssup.it

**SEDE REDAZIONE**

Divisione Alta Formazione
Scuola Superiore Sant'Anna, Via C. Maffi 27 56126 Pisa (Italy)