

Emanato con DR 44272014

BANDO PER LA PARTECIPAZIONE AL

CORSO DI ALTA FORMAZIONE "GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE"

VI edizione

Gennaio 2015 - Luglio 2015

Art. 1. Oggetto del Bando

Ai sensi della Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 1387 del 27.12.2004, recante Linee di indirizzo per la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente nelle Aziende Sanitarie del SSR, il Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna - Regione Toscana, in collaborazione con il Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente, attiva la sesta edizione del Corso di Alta Formazione in "*GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE*", per un numero massimo di **30** (trenta) posti, di cui 10 (dieci) riservati ai dipendenti del Sistema Sanitario Regionale toscano.

Il Corso è rivolto a figure professionali operanti nella gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, della qualità delle cure e dell'assistenza, dell'accreditamento, nonché a medici della direzione sanitaria e a professionisti di area sanitaria, tecnica e psico-sociale aventi già una formazione di base sui temi del rischio clinico o esperienza maturata in tale settore nell'ambito della propria professione.

Il Corso si svolge in un arco temporale di 7 mesi con inizio a gennaio 2015 e termine nel mese di luglio 2015, prevede complessivamente n. 120 ore di formazione, distribuite fra ore d'aula e progetti da svolgere sul campo. Il Corso non sarà attivato per un numero inferiore ai 20 allievi.

Art. 2. Soggetti promotori e organizzatori

La progettazione e organizzazione del Corso è curata dal Laboratorio MeS - Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna, in collaborazione con il Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente.

Art.3. Obiettivi del Corso

Il Corso è rivolto alla creazione di competenze avanzate nella gestione del rischio clinico e nel miglioramento della qualità e sicurezza dei processi assistenziali, competenze rivolte a professionisti operanti sia nelle funzioni di governo e di staff (direzioni professionali, direzione sanitaria, rischio clinico, qualità, accreditamento) che nelle funzioni di gestione operativa (direzioni di dipartimento e unità operativa); il corso è altresì rivolto a professionisti di area biomedica, politecnica o psicosociale desiderosi di approfondire le competenze di gestione del rischio nell'ottica di un lavoro coordinato con i livelli di management aziendale.

Alla conclusione del percorso formativo i partecipanti dovranno essere in grado di:

- organizzare/coordinare/concorrere al piano aziendale di gestione del rischio clinico
- definire/migliorare/promuovere il sistema di segnalazione, rilevazione ed analisi dei dati relativi agli errori
- gestire correttamente gli eventi sentinella e gli eventi avversi anche attraverso adeguate competenze di tipo relazionale e di stile manageriale (leadership, comunicazione, capacità di ascolto)
- supervisionare/coordinare/integrare il lavoro dei facilitatori e dei team clinici
- coordinare l'analisi, la progettazione e la valutazione di processi e procedure nelle strutture aziendali considerando l'interazione del fattore umano con le altre dimensioni del sistema
- svolgere audit clinici e rassegne di mortalità e morbilità
- implementare l'utilizzo delle pratiche per la qualità delle cure e la sicurezza del paziente
- elaborare, sperimentare e valutare modelli gestionali innovativi per quanto concerne il rischio clinico e la sicurezza del paziente
- promuovere e mantenere una comunicazione adeguata e trasparente sugli errori, presidiare una cultura della responsabilità vs una "cultura della colpa".

Art.4. Requisiti di ammissione

Possono presentare domanda di ammissione coloro i quali:

- siano in possesso di laurea specialistica o magistrale in qualsiasi disciplina, conferita da una Università o Istituto Universitario Italiano o straniero di pari grado, secondo l'ordinamento precedente ex D.M. 509/1999 (o equipollente) o ex D.M. 270/2004 (o equipollente), conseguita entro il termine di scadenza del presente bando;
- si occupino a qualsiasi titolo di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, di qualità delle cure e dell'assistenza;
- oppure abbiano maturato esperienze a vario titolo nell'ambito di cui al punto precedente.

Art.5. Quota di partecipazione

La quota di iscrizione al Corso è pari a Euro 2.800/00 (duemilaottocento/00). Non è ammessa l'iscrizione ai singoli moduli o a parti del percorso formativo.

Art.6. Architettura del Corso

Il percorso didattico del Corso, articolato in 7 mesi, è organizzato nel seguente modo:

- 6 moduli formativi della durata di 2 giornate distribuiti con frequenza mensile e costituiti da lezioni frontali, laboratorio formativo, studi di caso, visite sul campo, confronto con gli operatori del servizio sanitario nazionale;
- Workshop conclusivo.

Sono previste, per ciascun modulo, delle prove di verifica delle conoscenze acquisite e una valutazione complessiva finale.

La metodologia didattica prevede l'utilizzo di una piattaforma per la condivisione del materiale didattico e sarà richiesto ai partecipanti di studiare, prima di ciascun modulo, dei materiali selezionati che andranno a costituire parte delle discussioni d'aula.

Consapevoli delle modalità con cui gli adulti apprendono e considerando il livello professionale e l'esperienza dei destinatari dell'iniziativa stessa, saranno privilegiate metodologie didattiche fortemente interattive che permettano ai partecipanti di essere al centro del processo cognitivo. Ogni modulo sarà infatti strutturato intorno a scenari applicativi afferenti alle seguenti tematiche:

- Modulo 1 (in outdoor) Teamwork e comunicazione: creare un gruppo, cooperare e lavorare in gruppo, sviluppare capacità di ascolto e comunicazione;
- Modulo 2 Quadro di riferimento per la sicurezza e la qualità delle cure a livello nazionale e internazionale, in una prospettiva ergonomica;
- Modulo 3 Analisi e gestione degli eventi avversi in una prospettiva ergonomica;
- Modulo 4 Metodi e dati per l'identificazione dei criteri di sicurezza e qualità dell'assistenza;
- Modulo 5 Le problematiche specifiche di qualità e sicurezza delle diverse aree cliniche: dalle evidenze alla implementazione delle soluzioni;
- Modulo 6 Metodi e strumenti per la prevenzione del rischio, la gestione del cambiamento e l'implementazione di azioni di miglioramento della qualità.

Art.7. Presentazione della domanda di ammissione

I candidati sono tenuti a registrare, esclusivamente per via informatica, la propria domanda di ammissione all'indirizzo <http://www.sssup.it/clinicalrisk2014>, seguendo la procedura di compilazione indicata nella pagina di accesso a tale sito.

Alla domanda di partecipazione al bando devono essere allegati:

- copia documenti di identità;
- un curriculum vitae (in formato europeo);
- il certificato di laurea (o titolo equipollente), da cui risultino la data di conseguimento del titolo e la votazione finale;
- eventuali ulteriori documenti, titoli ed attestati, che il/la candidato/a ritenga utili ai fini della selezione.

In tutti i casi è ammessa, in luogo della presentazione dei certificati o degli attestati, un'autodichiarazione da cui risultino i medesimi elementi.

La legge prevede sanzioni penali per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci (art. 76 del D.Lgs. 28 dicembre 2000, n. 455); la Scuola si riserva di effettuare controlli a campione sulle dichiarazioni fatte e sui titoli presentati.

La domanda di ammissione dovrà essere trasmessa, secondo le modalità sopra indicate, perentoriamente entro le ore 17.00 del giorno 18 novembre 2014.

Art.8. Selezione delle candidature

La selezione dei candidati verrà effettuata da un'apposita Commissione nominata con Decreto del Delegato all'Alta Formazione della Scuola Superiore Sant'Anna.

La Commissione valuterà la posizione lavorativa, l'esperienza, i titoli prodotti dai candidati e la motivazione di ciascuno, esprimendo un punteggio sulla base dell'esame del curriculum vitae e della lettera motivazionale. Saranno, inoltre, oggetto di valutazione: esperienza acquisita in ambito professionale, titoli di studio, master e corsi di formazione post lauream, pubblicazioni e progetti elaborati. Tale valutazione terrà conto dell'attinenza alle tematiche del Corso.

A discrezione della Commissione, i candidati potranno eventualmente essere invitati a sostenere un colloquio motivazionale nel corso del quale potranno essere discussi aspetti relativi ai documenti prodotti. Tale colloquio potrà avvenire anche per via telematica.

Conseguiranno l'idoneità al Corso i candidati che avranno ottenuto un punteggio di almeno 70/100. Gli atti della selezione, approvati con Decreto del Delegato all'Alta Formazione della Scuola, e la Graduatoria di merito verrà pubblicata sui siti internet della Scuola Superiore Sant'Anna e del Laboratorio MeS. L'esito della selezione verrà tempestivamente comunicato a coloro che risulteranno ammessi al Corso esclusivamente tramite posta elettronica.

Il giudizio della Commissione è insindacabile.

Art.9. Conferma della partecipazione e versamento della quota

I candidati ammessi che intendano partecipare al Corso di Alta Formazione dovranno confermare la propria partecipazione entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione dell'ammissione. A tal fine dovranno restituire alla Scuola Superiore Sant'Anna – U.O. Alta Formazione – Via Cardinale Maffi, 27 – 56127 Pisa, anche via fax (050882633), purché accompagnati da copia di un documento di identità, i seguenti documenti:

- lettera di invito a partecipazione al Corso, sottoscritta dal candidato ammesso;
- autodichiarazione attestante l'avvenuto pagamento della quota di iscrizione di € 2.800,00.

I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario a favore della Scuola Superiore Sant'Anna (causale: Corso Rischio VI edizione) presso il Cassiere Banca UNICREDIT BANCA S.p.A., Filiale di Pisa, Codice IBAN IT8D0300214008000401272765 causale del versamento "Corso Rischio Clinico - nome e cognome allievo/a"), oppure direttamente presso la Segreteria della Divisione Alta Formazione della Scuola.

In qualsiasi momento l'allievo rinunci alla frequenza dopo aver manifestato la propria volontà di accettazione, o non porti a termine il Corso, non avrà diritto alla restituzione di quanto già versato.

Art.10. Spese incluse nella quota di partecipazione

Sono inclusi nella quota di partecipazione:

- i materiali didattici
- i pranzi e i coffee-break nei giorni di effettivo svolgimento del Corso
- il pernottamento e il vitto nel modulo residenziale di outdoor

Art.11. Attestato di partecipazione

A conclusione del Corso, a coloro che avranno frequentato almeno n. 108 ore di formazione (pari al 90% del monte ore complessivo previsto) che, a giudizio della Commissione appositamente costituita con provvedimento del Delegato Alta Formazione della Scuola, abbiano conseguito una valutazione positiva nelle prove svolte in itinere durante i moduli del Corso e secondo modalità di verifica stabilite dalla Commissione stessa, la Scuola rilascerà, ai sensi della legge 19.11.1990 n. 341, una certificazione con valore nei limiti consentiti dalla legge, come previsto dall'art. 6 dello Statuto della Scuola.

Art.12. Crediti ECM

Si provvederà ad adempiere alla richiesta per i crediti ECM presso la Regione Toscana, che saranno rilasciati esclusivamente a chi avrà frequentato il 90% delle ore complessive del Corso e superato le prove di verifica previste in itinere nei vari moduli.

Art. 13 - Responsabile del procedimento concorsuale, trattamento dei dati personali e misure di prevenzione della corruzione

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 5 della L. 241/90, il responsabile del procedimento concorsuale di cui al presente bando è il Responsabile dell'U.O. Alta Formazione - Scuola Superiore Sant'Anna – via Maffi 27, 56127 Pisa - tel. 050/882645 - fax 050/882633 - e-mail: altaformazione@sssups.it

I dati personali forniti dai candidati verranno trattati dalla Scuola Superiore Sant'Anna in forma prevalentemente automatizzata ed in conformità all'art. 11 D. Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") per la gestione delle procedure concorsuali. I dati, resi anonimi, potranno inoltre essere utilizzati a fini di elaborazioni statistiche. Il conferimento dei dati è necessario per la partecipazione al concorso. Gli interessati potranno, in qualunque

momento, esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del citato D. Lgs. scrivendo a Scuola Superiore Sant'Anna – Servizi di Supporto alla Formazione Allievi- Piazza Martiri della Libertà, 33, 56127 Pisa - tel. 050.883271.

La Scuola Superiore Sant'Anna opera nel rispetto della normativa relativa alla prevenzione della corruzione (L. 190/2012) applicando le misure individuate nel "Piano triennale di prevenzione della corruzione" pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale all'indirizzo:<http://www.sssup.it/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/corruzione>

Delegato del Rettore
Prof. Andrea de Guttry
(sottoscritto digitalmente ai sensi degli art. 20 e 22 del D.Lgs. n.82/2005)