

Dedalus

SOFTWARE FOR HEALTHCARE



la vita scorre nei nostri software

www.dedalus.eu

Dedalus

Costituita a Firenze, nel 1990, Dedalus Spa è oggi a capo di un Gruppo Industriale leader nazionale nel software clinico sanitario e detiene importanti posizioni in tutti i segmenti di mercato della sanità pubblica e privata, settore altamente strategico per il Sistema Paese.

Dal 2006 Dedalus ha avviato un progetto di aggregazione delle migliori aziende operanti nel settore dell'ICT sanitario italiano: Avelco, Ingenius, Intema Sanità, Metafora Informatica, Millennium, Radiosity, Sicilia Sistemi Tecnologie, Sago Informatica Sanitaria, Synapsis ed Eurosoft Informatica Medica con le 7 aziende ad essa collegate. Questo processo è stato condotto con l'obiettivo di superare la frammentazione esistente sul mercato, posizionandosi quale punto di riferimento di eccellenza, con importanti capacità di investimento in ricerca e sviluppo: un'industria di informatica sanitaria in grado di competere anche sui mercati internazionali. Oggi Dedalus è leader di mercato nei sistemi software per i Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta (attraverso Millennium srl) con oltre 21.000 Medici utenti, nel software per le strutture sanitarie private con circa 250 strutture Clienti, nel settore dei Sistemi Informativi Clinici e nei sistemi di automazione delle sale operatorie con oltre 80 referenze nazionali. Con più di 350 prodotti installati, in Italia e all'estero, Dedalus sviluppa soluzioni per il settore della diagnostica per immagini e ha un ruolo di spicco anche nell'area dei sistemi di Integrazione Ospedale Territorio con una presenza in quasi tutte le Regioni che hanno avviato progetti di interoperabilità e cooperazione tra i diversi soggetti sanitari come ospedali, medici di medicina generale e ASL. In ciascuno di questi segmenti Dedalus rafforza costantemente il proprio posizionamento attraverso un approccio innovativo, basato sullo sviluppo di software all'insegna dell'interoperabilità e cooperazione tra i sistemi di medicina generale e i sistemi ospedalieri, agevolando l'ottimizzazione della gestione amministrativa nonché la somministrazione della miglior cura grazie allo scambio costante e in tempo reale di informazioni fondamentali sul paziente in tutte le fasi della sua vita: nascita, crescita, maturità e anzianità.

Il Gruppo Dedalus ha quindi attuato un processo di riorganizzazione ottimizzando e concentrando le migliori risorse umane in team di lavoro altamente specializzati e qualificati che rappresentano uno dei principali vantaggi competitivi del Gruppo, insieme alla capacità di investimento e sviluppo e alla vision strategica orientata alla copertura completa di tutti i bisogni del settore, dalla sanità pubblica a quella privata, sia a livello regionale che nazionale.

Con oltre 500 Professionisti distribuiti su 12 sedi italiane e una presenza capillare sul territorio, Dedalus supporta dunque quotidianamente i propri Clienti nelle sue tre principali aree strategiche d'affari: medicina del territorio, area clinica ed area sanitaria.





Valori

In linea con le migliori pratiche manageriali ed al fine di garantire uniformità e condivisione nei comportamenti di tutti i collaboratori, Dedalus si è data, nel 2007, una carta dei valori. Questi valori guidano l'agire quotidiano del management e di tutto il personale Dedalus.

Dalla convinzione che la Sanità esiste in quanto strumento infrastrutturale dell'azione clinica di prevenzione e cura al cittadino ne consegue che la componente clinica rappresenta l'elemento guida dell'architettura generale delle applicazioni Dedalus. Questa è la filosofia che guida le scelte progettuali, realizzative ed evolutive e che ha determinato la nascita e lo sviluppo delle principali linee di prodotto. Inoltre, grazie alla presenza capillare sul territorio, organizzata in cinque sedi primarie e diverse sedi secondarie, Dedalus è sempre più vicina al Cliente in tutte le attività di installazione ed assistenza.

L'informatizzazione della Sanità è obiettivo di pubblica utilità perché consente di migliorare i servizi ai cittadini ed aumentare l'efficienza delle Istituzioni Pubbliche. Dedalus vuole essere motore dell'informatizzazione della Sanità italiana, offrendo soluzioni di massima qualità alle migliori condizioni economiche.

La meritocrazia e l'attenzione alla persona sono gli elementi fondamentali per la costruzione di un ambiente di lavoro produttivo e soddisfacente per tutti i lavoratori. Dedalus pone questi due aspetti fondamentali al centro del proprio operare quotidiano.



Cultura Aziendale

La cultura aziendale che contraddistingue Dedalus è basata su quattro principi fondamentali:

- Il rispetto diffuso, convinto e condiviso di un'etica commerciale che rispetti le regole e le norme esistenti.
- L'ambizione ad essere misurati sugli effettivi obiettivi raggiunti attraverso il proprio lavoro, sia rispetto alla singola carriera professionale che rispetto alle esigenze ed obiettivi dei Clienti; più cittadini curati ed assistiti in maniera migliore, anziché più commesse acquisite.
- La qualità del software e delle risorse professionali sono al centro delle attenzioni aziendali in quanto rappresentano i nostri elementi caratteristici e distintivi. Dedalus è e vuole rimanere un'industria del software.
- La cooperazione applicativa fra i software Dedalus ed i software di terze parti: Dedalus intende proporre un modello che implementi un vero best of breed (e non il cheapest of breed tipicamente presente nel mercato) premiando e promuovendo cooperazione tra le applicazioni di eccellenza nei diversi settori secondo standard internazionali di riferimento.



Mission

Prospettare e realizzare soluzioni software in grado di supportare l'erogazione di servizi sanitari alla persona, affinché questi siano appropriati, efficienti, etici e sostenibili. Questi quattro criteri devono rappresentare un punto di riferimento costante e forte nella progettazione delle soluzioni Dedalus: i servizi sanitari di assistenza e cura devono essere erogati secondo il criterio di appropriatezza clinica, secondo con linee guida scientifiche nazionali ed internazionali basate su concetti di EBM (Evidence Based Medicine); i servizi sanitari debbono inoltre essere erogati nel rispetto di criteri di efficienza e sostenibilità economica, elementi ormai imprescindibili in uno scenario che vede il trend di crescita della spesa sanitaria in costante aumento a fronte dell'invecchiamento progressivo della popolazione e delle maggiori aspettative di salute. Infine, appare imprescindibile il criterio di erogazione "etica" dei servizi sanitari, basata sui principi di uguaglianza ed accesso "trasparente" ai servizi.



People

Lavorare in Dedalus significa far parte di una squadra. Ognuno condivide con gli altri idee ed obiettivi: per questo ogni individuo è elemento fondamentale del Gruppo. Grande valore allo scambio di idee e alla comunicazione: in questo modo è più facile prendere decisioni, scambiare feed-back e creare sinergie.



Tecnologie

Pensare, organizzare, realizzare: dall'esperienza nel campo della consulenza e dalla conoscenza approfondita delle tecnologie, risposte orientate sempre all'efficienza e alla misurabilità dei risultati. Dedalus concepisce la tecnologia come la vera opportunità di rinnovare e snellire i processi sanitari, riducendo tempi e costi ed ottenendo così un reale vantaggio competitivo. Combinare approccio innovativo e capacità realizzativa è possibile grazie anche a metodologie, infrastrutture ed alleanze tecnologiche ad ampio raggio.



Formazione

Dedalus punta sulle risorse umane per incrementare e potenziare i servizi, rendendoli più flessibili ed efficienti. Sviluppare le capacità delle persone che lavorano in Azienda è possibile grazie al valore aggiunto di una formazione costante che costituisce l'investimento di Dedalus in rapidità ed innovazione.



Maturità



Età adulta



Crescita



Nascita



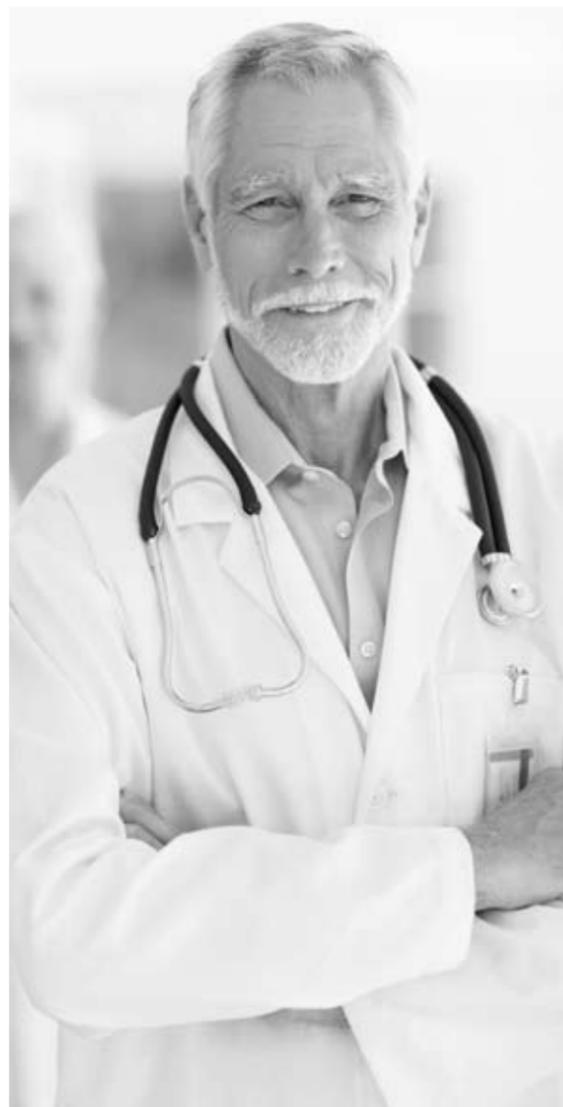
Aree Strategiche

Dedalus lavora costantemente su qualità e innovazione del software per rispondere alle diverse esigenze della sanità pubblica e privata, a livello locale e regionale, dal grande ospedale con il bisogno prioritario di efficienza nella gestione amministrativa e clinica, al singolo Medico di Medicina Generale. I prodotti e le soluzioni Dedalus si adattano così alle esigenze delle organizzazioni sanitarie supportandole nella loro continua evoluzione verso un modello di sanità più vicina al paziente e, allo stesso tempo, economicamente sostenibile. Un modello di sanità che grazie a soluzioni avanzate di Information Communication Technology può affrontare adeguatamente le sfide del futuro: dall'invecchiamento progressivo della popolazione all'incremento dei flussi migratori, alla riduzione della popolazione attiva in grado di sostenere i costi di assistenza sanitaria e sociale. Le attività di Dedalus si articolano in tre aree strategiche di affari: Medicina del Territorio, Area Clinica ed Area Sanitaria.



Medicina del Territorio

Rappresenta l'insieme delle soluzioni software di Dedalus a supporto dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta per la gestione delle attività cliniche specifiche e per la loro integrazione sul territorio; rappresenta inoltre l'insieme delle soluzioni software a supporto dei cittadini-pazienti nella loro relazione con il sistema sanitario nazionale e regionale; dalle funzioni che consentono il mantenimento degli archivi anagrafici dei pazienti e la scelta/revoca del Medico di famiglia, alle funzioni di tipo autorizzativo che consentono l'accesso a determinate risorse come la gestione delle invalidità. Sono inoltre componente essenziale dell'area le soluzioni software per il supporto delle attività di prevenzione, come la medicina del lavoro e dello sport, le vaccinazioni, i consultori familiari e le attività di screening della popolazione, attraverso cui le aziende sanitarie ed ospedaliere organizzano le attività di indagine preventiva della popolazione utili alla diagnosi precoce di patologie oncologiche come il tumore alla mammella, al collo dell'utero, al colon-retto. Completano l'area le funzionalità software a supporto delle attività di Assistenza Domiciliare Integrata, sia nelle sue componenti organizzative e di pianificazione, che in quelle di gestione delle attività presso i pazienti domiciliari.



Processi Attività Socio Assistenziali

In uno scenario in cui il focus si sposta dalla cura in ospedale alla cura sul territorio per effetto di un consolidato trend di invecchiamento della popolazione, le attività socio-assistenziali assumono un ruolo centrale. I cittadini-pazienti hanno un crescente bisogno di supporto e cura al di fuori dell'ambito ospedaliero. Si sta quindi maturando la consapevolezza dell'esigenza di affrontare in modo coerente ed integrato le esigenze di natura assistenziale con quelle di natura sociale.

Lo svolgimento delle attività sul territorio ed in particolare presso il domicilio del paziente diviene elemento centrale di qualità e riduzione dei costi sia sotto il profilo sanitario che quello sociale ed umano. Le soluzioni proposte da Dedalus per la gestione delle attività socio-assistenziali supportano una modalità di assistenza sanitaria e sociale erogata a domicilio del paziente in modo continuo ed integrato, da parte del Medico di Medicina Generale e di altri operatori (medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, operatori sociali) dei servizi territoriali ed ospedalieri e delle associazioni di volontariato, secondo le necessità rilevate in modo unitario. Le soluzioni sono in grado di gestire sia le attività di preparazione, pianificazione e rendicontazione finale lato Azienda Sanitaria Locale, sia le attività presso il domicilio del paziente, con l'eventuale utilizzo di tecnologie portatili a disposizione del personale medico e infermieristico.

Processi Prevenzione

La proposta di Dedalus, per le soluzioni a supporto delle attività di prevenzione, prevede una serie di moduli specializzati nei diversi ambiti specifici: dalla gestione delle vaccinazioni a quella dei consultori familiari, alla gestione delle campagne di screening oncologico: al centro delle diverse funzionalità, in grado di supportare le diverse esigenze tipiche delle fasce d'età e genere. Le diverse funzioni supportano sia la programmazione e svolgimento puntuale e corretto delle attività, sia la loro completezza clinica. Le soluzioni di gestione delle vaccinazioni si prendono cura del corretto svolgimento delle attività vaccinali dei soggetti in età pediatrica e non, mantenendo aggiornato lo stato di avanzamento delle attività, pianificando le attività successive ed inviando le relative convocazioni. Attraverso la gestione dei consultori vengono colti gli obiettivi di ottimizzazione delle risorse, raccolta e condivisione delle informazioni cliniche e sanitarie sugli assistiti, controllo e consuntivazione delle prestazioni erogate. Le soluzioni di gestione degli screening consentono l'impostazione delle diverse campagne di prevenzione, in particolare oggi in ambito oncologico, con supporto alle attività di identificazione ed invito del target di popolazione, di accettazione pazienti, svolgimento attività cliniche di primo e secondo livello, nonché di rendicontazione economica e statistica epidemiologica.

Processi Medicina di Base

La proposta di Dedalus per le soluzioni a supporto dei processi di gestione della Medicina di Base prevede una serie di moduli specificatamente indirizzati alle diverse tipologie di servizi ed attività svolte dalle Aziende Sanitarie Locali nella gestione del rapporto istituzionale con i cittadini assistiti, come la scelta/revoca del Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta, la gestione delle esenzioni ticket, le funzioni autorizzative che consentono l'accesso dei cittadini a risorse specifiche come ausili, protesi, assistenza all'estero, invalidità. Per ognuno di questi ambiti, le soluzioni rendono disponibili le specifiche funzioni, iter e modulistiche previste dalla normativa, utilizzabili sia da parte degli operatori di sportello istituzionale sia fruibili direttamente dai cittadini attraverso i portali web delle Aziende Sanitarie in un'ottica di trasparenza e semplificazione dei procedimenti amministrativi. Le soluzioni prevedono l'interazione con i sistemi anagrafici di riferimento, come le anagrafi comunali da cui ricevere notifiche sui nuovi nati e sui deceduti, e le anagrafi regionali a cui inviare le situazioni della popolazione assistibile aggiornate. Le soluzioni garantiscono il rispetto delle esigenze istituzionali, rendendo disponibili i dati di dettaglio per le diverse ricadute economiche, come ad esempio le retribuzioni dei Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta sulla base delle scelte/revoche mensili.

Processi Medicina di Famiglia

La proposta di Dedalus per le soluzioni a supporto dei processi della Medicina di Famiglia, ovvero dei Medici di Medicina Generale e Pediatria di Libera Scelta, è veicolata attraverso la società Millennium che propone il software Millewin e quelli di recente acquisizione Junior Bit, della collegata So.Se.Pe., Medico 2000, MiraPico. La suite di programmi a supporto dei processi della Medicina di Famiglia è progettata con un forte orientamento alle esigenze operative specifiche del Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta, non trascurando la sua posizione istituzionale nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale. Sono dunque presenti funzioni di supporto specifico alle attività di visita pazienti, prescrizioni farmacologiche o diagnostiche, archivio della storia clinica del paziente con ricezione automatica referti da fonti esterne, nonché strumenti per l'alimentazione di Patient Summary e Scheda Sanitaria Individuale per la cooperazione territorio-ospedale. Sono inoltre disponibili funzioni di supporto all'appropriatezza prescrittiva secondo linee guida e best practices definite dalle diverse società scientifiche, con strumenti di Self Audit Clinico e Clinical Governance. Le soluzioni consentono inoltre la gestione automatizzata di una serie di aspetti utili per il continuo adeguamento delle banche dati di riferimento (es. prontuario farmaceutico, esenzioni ecc.) al fine di rendere sempre aggiornato ed efficace l'utilizzo del sistema di gestione da parte dei Medici.

Processi Reti e Cooperazione

Lo scenario socio-sanitario dei prossimi anni prevede che l'erogazione delle prestazioni sanitarie complesse venga affidata ad ospedali ad alta specializzazione, mentre il benessere del cittadino dovrà essere assicurato dal maggior coinvolgimento della Medicina di Base, preventiva e territoriale, con conseguente impulso al processo di de-ospedalizzazione e di integrazione delle risorse disponibili (reti di servizi). In questo scenario diventa quindi strategico poter rendere disponibili una serie di servizi di rete che, veicolando opportunamente e tempestivamente le informazioni e le immagini diagnostiche dei pazienti, secondo principi di cooperazione applicativa, possano garantire la condivisione del ciclo di cura del paziente tra tutti gli interlocutori accreditati (ospedalieri e territoriali) sia nell'ambito della continuità assistenziale che in quello dell'emergenza, nel rispetto del principio fondamentale dell'appropriatezza delle prestazioni erogate e della riservatezza delle informazioni. Attraverso le soluzioni di rete e cooperazione applicativa messe a disposizione da Dedalus diviene possibile accedere, secondo criteri di omogeneità, continuità, progressività ed appropriatezza delle cure richieste, alle risorse umane e tecnologiche più pregiate e, nello stesso tempo, meno disponibili. I Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta vengono quindi messi in collaborazione professionale con gli altri operatori sanitari (es. continuità assistenziale e specialisti territoriali) e con gli interlocutori ospedalieri, secondo linee guida e best practices cliniche, accompagnate dai relativi strumenti di Self Audit e Clinical Governance.



Area Sanitaria

Rappresenta l'insieme delle soluzioni software di Dedalus a supporto delle attività organizzative tipiche delle strutture Sanitarie ed Ospedaliere: dal supporto alle attività di pronto soccorso a quelle di ricovero dei pazienti, con eventuale gestione delle liste di attesa, alle attività per la prenotazione di prestazioni ambulatoriali (CUP – Centro Unico di Prenotazione) e gestione dell'intero percorso di cura dei pazienti non ricoverati (percorso ambulatoriale). Sono inoltre componente essenziale dell'area le soluzioni software a supporto dei processi amministrativi e burocratici delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere, come le soluzioni per la gestione contabile e logistica dei materiali e le soluzioni software dedicate alla gestione del personale (amministrativo, tecnico e sanitario) impiegato nelle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere, dalla rilevazione delle presenze/assenze, alla gestione giuridica, per finire la gestione delle retribuzioni ed elaborazione del cedolino paga. Completano il panorama le soluzioni a supporto dei processi decisionali, in grado di aggregare tutte le informazioni prodotte dai vari ambiti applicativi dei sistemi informativi aziendali e rendere disponibili strumenti per il controllo di gestione, l'analisi dei costi e la valutazione delle performances.



Processi Emergenza Urgenza

La proposta Dedalus per la gestione dei processi di Emergenza/Urgenza prevede una serie di soluzioni finalizzate a supportare gli operatori medici, infermieristici ed amministrativi nella gestione del Pronto Soccorso e/o del Dipartimento di Emergenza-Urgenza-Accettazione attraverso funzionalità specifiche.

In particolare, sono disponibili funzioni legate all'automazione dell'accoglienza del paziente sia in situazioni di ricovero programmato che in situazioni di Emergenza/Urgenza, alla gestione del paziente nella struttura di Pronto Soccorso e/o Dipartimentale, all'automazione delle richieste e scambi informativi con i servizi ed i reparti ospedalieri collegati, alla rilevazione, monitoraggio e valorizzazione delle prestazioni erogate e delle risorse impiegate per il trattamento dei pazienti sia in situazioni di effettiva emergenza che di prestazioni improprie.

Le soluzioni di gestione dei processi di Emergenza/Urgenza sono in grado di colloquiare con la Medicina del Territorio grazie alla disponibilità di consultazione del Patient Summary predisposto dai Medici di Medicina Generale ed alla possibilità di restituire a questi ultimi informazioni sugli accessi in Emergenza/Urgenza dei pazienti di loro competenza. Grazie alla disponibilità delle informazioni cliniche essenziali sul paziente è possibile migliorare la qualità e tempestività delle cure erogate in emergenza, riducendo il rischio di errori.

Processi Ricovero

Le soluzioni Dedalus per la gestione dei processi di ricovero prevedono una serie di funzioni dedicate a supportare l'intero percorso del paziente all'interno della struttura ospedaliera. Sono disponibili sia funzioni di gestione amministrativa del paziente, sia funzioni di base per la sua gestione clinica. Le attività di accettazione, dimissione e trasferimento sono supportate garantendo il passaggio fisico e di responsabilità del paziente stesso, sia secondo una tradizionale modalità centralizzata che attraverso un modello distribuito, in cui vengono immediatamente coinvolti i singoli reparti ospedalieri nelle attività di presa in carico sanitaria del paziente. In sede di dimissione dei pazienti, le funzioni disponibili consentono di assolvere ai "debiti informativi" previsti a livello regionale, prevedendo la compilazione delle Schede di Dimissione Ospedaliera, l'assegnazione degli opportuni codici ICD9, il calcolo dei corrispondenti DRG, anche grazie all'interazione con i software specifici (grouper 3M). Sono altresì disponibili le funzioni di gestione delle liste di attesa, integrate con le funzioni di gestione ambulatoriale e dei percorsi chirurgici. Sullo strato applicativo di gestione dei ricoveri si basano le applicazioni di ambito clinico per una gestione integrata, coesa e coerente del percorso di cura del paziente.

Sistemi Logistico Contabili

Le soluzioni Dedalus supportano le diverse esigenze applicative nell'area logistico-contabile delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere attraverso un sistema informativo integrato in grado di cogliere e gestire tutti i diversi aspetti. Dedalus propone funzioni di gestione della Contabilità Generale, degli Approvvigionamenti e dei Magazzini Farmaceutici ed Economici che consentono, attraverso un meccanismo di imputazione unica, la condivisione delle informazioni tra i diversi settori dell'ente (ragioneria, provveditorato/economato, magazzino, ecc.). Sono disponibili funzioni dedicate alla gestione dei workflow dei processi amministrativi, come la gestione delle richieste di materiale o le proposte d'ordine. È possibile definire i percorsi autorizzativi standard ed allo stesso tempo intervenire sulle diverse istanze per definire percorsi particolari. Attraverso i moduli specifici, il sistema permette di interfacciare le tecnologie più recenti nel campo della logistica del farmaco (sistemi monodose, armadi informatizzati di reparto, ecc.) e le soluzioni software per la gestione del processo prescrittivo. Inoltre, le soluzioni per i sistemi logistico-contabili rappresentano la base applicativa preferenziale e nativamente integrata per i moduli che Dedalus mette a disposizione nell'area clinica per la gestione delle attività mediche ed infermieristiche e nell'area sanitaria.

Sistemi Direzionali

Le continue trasformazioni che caratterizzano lo scenario della sanità e le sue organizzazioni rendono necessari strumenti per il controllo di gestione sempre più avanzati, in grado, da un lato, di seguire con tempestività le modifiche strutturali ed operative, dall'altro di prevedere andamenti e possibili scenari alternativi.

Le soluzioni che Dedalus propone per la gestione dei sistemi direzionali sono in grado di risolvere le problematiche tipiche delle Aziende Sanitarie in questo campo come l'integrazione di dati provenienti da più sorgenti, l'interazione con gli utenti finali, l'accessibilità delle informazioni in modo distribuito, protetto e sicuro, la continua evoluzione delle strutture organizzative, la crescita esponenziale del patrimonio informativo a disposizione.

In particolare, le soluzioni Dedalus mettono a disposizione un ambiente ideale per il reporting, l'analisi, le allocazioni, il processo di definizione e consolidamento del budget, la previsione, la definizione di scenari alternativi, prevedendo un accesso distribuito per più utenti da varie sedi. La soluzione include una vasta gamma di funzioni per rispondere sia ad esigenze di controllo che di pianificazione strategica. Tutte le funzionalità sono integrate garantendo un'alta qualità di performance e di risultati: dall'analisi del consuntivo, alla determinazione dei ribaltamenti, alla creazione di proposte di budget, ad analisi complesse (What-If).

Processi Ambulatoriali e CUP

Le soluzioni che Dedalus propone per la gestione dei processi Ambulatoriali e Centri Unici di Prenotazione, consentono di gestire le attività ambulatoriali attraverso l'ottimizzazione della gestione appuntamenti, la riduzione dei tempi necessari alla conferma e alla refertazione delle prestazioni erogate, un veloce e preciso resoconto sulle attività svolte e sull'utilizzo delle risorse interessate (medico, ambulatorio, strumenti...) ed un rapporto migliore e maggiormente trasparente fra il medico e l'assistito. In particolare, gli obiettivi primari sono rappresentati dalla possibilità di dare visibilità al Medico della propria agenda di lavoro, gestire e rilevare le prestazioni erogate, refertare le visite svolte, programmare visite di follow-up o appuntamenti in autogestione, supportare il Medico nella formulazione di richieste per visite e/o esami specialistici, terapie ambulatoriali e nella produzione delle certificazioni medico sanitarie. L'erogazione delle attività ambulatoriali, così come delle attività diagnostiche è pianificata attraverso funzioni di prenotazione centralizzata e/o distribuita (sistemi CUP) che consentono di gestire la prenotazione su una serie di agende rese disponibili dalle diverse strutture eroganti. Le soluzioni Dedalus consentono anche la realizzazione di strutture di CUP Clinico, finalizzate alla cooperazione tra Medicina del Territorio e strutture sanitarie con l'obiettivo di massimizzare l'efficacia nel percorso diagnostico; la gestione delle prenotazioni di CUP Clinico parte direttamente dal Medico di Medicina Generale, che seguendo le indicazioni di specifiche linee guida EBM è in grado di prescrivere prestazioni "appropriate", immediatamente recepite e pianificabili dal sistema centrale.

Sistemi Risorse Umane

Nell'ambito delle soluzioni di supporto ai processi di gestione delle risorse umane Dedalus propone soluzioni in grado di coniugare la lunga e consolidata esperienza con le tecnologie allo stato dell'arte.

Le soluzioni di gestione delle risorse umane proposte da Dedalus sono composte da una serie di moduli applicativi completamente integrati, che nel loro insieme forniscono una soluzione completa ma allo stesso tempo maneggevole ed intuitiva per le diverse esigenze e problematiche specifiche. Il progetto della base dati, centrato sull'entità persona, è contraddistinto dalla profondità storica per tutte le informazioni da esso gestite e non presenta duplicazione di informazioni, frammentazioni né discontinuità: ogni dato viene inserito una sola volta ed è immediatamente disponibile trasversalmente a tutte le componenti che ne richiedano l'impiego. L'elevata configurabilità della procedura consente al sistema di adattarsi in maniera semplice e senza forzature a qualunque tipo di organizzazione, quali che siano gli attori coinvolti ed il loro numero. Attraverso le soluzioni di gestione delle risorse umane Dedalus è infatti in grado di gestire correttamente organizzazioni semplici oppure situazioni molto più complesse, come strutture organizzative articolate su diversi distretti, Aree Vaste o Aziende Sanitarie Provinciali, grazie alla possibilità di presentare una gestione unica, nel rispetto delle differenze dei singoli Enti afferenti al raggruppamento. Inoltre, la centralità dell'entità persona nella progettazione della base dati consente al sistema di rispondere con elevata flessibilità alle continue richieste interne ed esterne di dati sulla gestione del personale.



Area Clinica

Rappresenta l'insieme delle soluzioni software di Dedalus a supporto delle attività cliniche erogate dalle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere: dalle funzioni di supporto ai medici ed infermieri nella diagnosi e cura dei pazienti, come le cartelle cliniche informatizzate, alle funzioni trasversali di supporto alla gestione della prescrizione e somministrazione dei farmaci e delle richieste di esami diagnostici. Sono parte integrante della macroarea le soluzioni software destinate alla gestione dei percorsi chirurgici (dalla rilevazione del "bisogno chirurgico", alla collocazione nella lista di attesa più appropriata, alla convocazione e gestione delle attività pre-chirurgiche, per finire con l'attività intra-operatoria e relativo follow-up), le soluzioni di supporto ai dipartimenti diagnostici come Laboratori di Analisi, Microbiologia, Anatomia Patologica, Radiologia, Centro Trasfusionale, in grado di gestire tutte le attività organizzative e cliniche specifiche. Sempre nella macroarea clinica sono disponibili soluzioni software per supportare lo svolgimento delle attività cliniche (intendendo l'intero workflow, che prevede l'interoperabilità con apparecchiature, strumentazioni per lo scambio di dati e immagini) riducendo rischi ed errori, nonché le soluzioni di supporto al governo clinico, per verificare l'effettiva appropriatezza, efficacia ed efficienza delle attività cliniche svolte.



Processi Chirurgici

Il cambiamento dello scenario sanitario richiede un ripensamento anche del ruolo delle sale operatorie: se in passato potevano essere considerate, dal punto di vista organizzativo, un settore "verticale" oggi la loro valenza trasversale emerge con grande evidenza. La grande maggioranza delle attività di ricovero riguardano oggi attività chirurgiche e dunque, l'accesso alla sala operatoria rappresenta solo uno dei tasselli finali di un più ampio approccio di "percorsi chirurgici". Per questo proporre una soluzione per la gestione del percorso chirurgico è anche un'occasione per rivedere e migliorare i principali aspetti organizzativi del settore: ristrutturare il percorso assistenziale chirurgico per usare al meglio ogni risorsa, centralizzare la gestione delle sale operatorie per aumentarne l'utilizzo e la saturazione, migliorare la programmazione degli interventi per aumentare la qualità dell'assistenza, ridurre i tempi d'attesa e garantire trasparenza e certezza della data dell'intervento.

Le soluzioni proposte da Dedalus in questo contesto sono in grado di supportare i processi chirurgici in tutta la loro complessità attraverso funzioni specifiche per la gestione delle liste di attesa, agende di pre-ricovero, visite anestesologiche, liste operatorie e programmazione delle sedute, gestione degli interventi (anche dal punto di vista dell'imaging) e del registro operatorio, cartella anestesologica intraoperatoria e risveglio, magazzino di sala operatoria. Le soluzioni di supporto ai processi chirurgici condividono le basi informative del mondo Dedalus e si integrano con i diversi sottosistemi in modo nativo.

Processi di Supporto all'Attività Clinica e Infermieristica

Per la gestione dei processi di supporto all'attività clinica ed infermieristica Dedalus mette a disposizione soluzioni nativamente integrate e progettate attorno all'entità paziente. Sono disponibili funzioni in grado di prendere in carico il paziente sin dalla fase di inserimento in lista d'attesa, esecuzione attività di pre-ricovero e ricovero, integrandosi per gli aspetti amministrativi con le specifiche componenti di gestione ricoveri dell'area sanitaria. Al suo arrivo in reparto, il paziente viene preso in carico attraverso attività di inquadramento clinico ed infermieristico. L'utente Medico ha a disposizione una serie di funzioni per definire il quadro clinico iniziale ed in progress, attraverso la consultazione di un eventuale Patient Summary reso disponibile dal Medico di Medicina Generale, la registrazione dell'anamnesi, esame obiettivo, acquisizione di precedenti cartacei, ecc. Il personale infermieristico ha a disposizione funzioni di valutazione del paziente rispetto alle sue esigenze di assistenza (scale specifiche per autonomia, rischi, dolore, ecc.). Nella gestione dell'attività quotidiana, le soluzioni Dedalus rendono disponibili funzioni per la gestione del diario clinico multidisciplinare del paziente, nonché funzioni per la gestione di prescrizioni e ordini di attività diagnostiche, infermieristiche e terapeutiche. Inoltre, sono disponibili specifiche funzioni di supporto agli operatori infermieristici nello svolgimento delle proprie attività quotidiane, come passaggi di consegne, raccolta parametri vitali, preparazione carrelli, somministrazione farmaci. Infine, le soluzioni Dedalus rendono disponibili funzioni di supporto all'attività di dimissione del paziente, dalla preparazione della lettera di dimissioni, al colloquio, alla prescrizione di farmaci, nonché alle fasi finali di chiusura del ricovero e relative attività di codifica, in collaborazione con il sistema di gestione dei ricoveri dell'area sanitaria. Una suite integrata, al servizio degli operatori sanitari, progettata attorno al paziente.

Processi Laboratorio Analisi

Grazie all'esperienza maturata mediante centinaia di installazioni, le soluzioni di gestione della diagnostica di laboratorio proposte da Dedalus sono in grado di risolvere i problemi organizzativi e operativi di piccole, medie e grandi strutture: si tratta di soluzioni dedicate alle esigenze gestionali, organizzative e tecniche dei laboratori di analisi chimico-cliniche e microbiologiche, che comprendono tutte le funzioni necessarie alla gestione di un laboratorio di analisi: dall'accettazione del paziente alla stampa dei referti, dalla validazione assistita da un sistema esperto alla firma qualificata dei referti, dalla loro pubblicazione all'archiviazione dei dati per scopi statistici e di ricerca, al controllo amministrativo. Le soluzioni Dedalus sono in grado di dialogare con tutta la strumentazione preanalitica, analitica e postanalitica attraverso uno specifico modulo. La comunicazione, anche con l'esterno, è uno dei punti di forza delle soluzioni di laboratorio Dedalus. La loro struttura favorisce l'interoperabilità: ogni modulo comunica nel pieno rispetto degli standard HL7 e IHE. Il tracciamento puntuale e raffinato del campione permette una gestione completamente dinamica della strumentazione analitica del laboratorio: gli utenti conoscono in ogni momento l'ubicazione, la destinazione e lo stato di lavorazione di ogni singolo campione, anche nelle soluzioni più complesse in cui il laboratorio è strutturato su più sedi e lo stesso campione è trattato da più strumenti analitici in differenti unità operative. Le soluzioni mettono a disposizione strumenti per la valutazione delle attività effettuate: specifici cruscotti direzionali permettono di definire e controllare gli indicatori di gestione più significativi.

Processi Anatomia Patologica

Le soluzioni di Dedalus nell'ambito dei processi diagnostici di anatomia patologica hanno una lunga storia ed esperienza su cui fondano la propria completezza e flessibilità. Sono costituite da una serie di moduli specializzati integrati, attivabili in funzione delle diverse esigenze del servizio e altamente configurabili. In particolare, il sistema consente di definire specifici protocolli per la registrazione rapida dei materiali pervenuti e delle indagini specialistiche, i controlli da attivare al momento della validazione o firma digitale del referto, di impostare schemi di frasi predefinite e check list per diagnosi e macro, di integrare le più evolute strumentazioni disponibili, di interoperare con sistemi per la gestione e l'archiviazione di immagini, di attivare i criteri per il controllo di qualità del processo e per il supporto alla gestione del rischio nelle fasi più delicate.

Le soluzioni per le strutture di anatomia patologica di Dedalus permettono la gestione personalizzata degli iter di lavorazione degli esami, in funzione dell'uso più o meno intensivo che si desidera fare del sistema informatico: quanto più gli iter di lavorazione saranno dettagliati, tanto più il sistema sarà in grado di restituire la visibilità relativa all'avanzamento del singolo esame. Le soluzioni di anatomia patologica di Dedalus sono in grado di integrarsi in modo nativo con altre soluzioni delle aree territorio, sanitaria e clinica; di particolare utilità è l'integrazione con le soluzioni di gestione degli screening, specificatamente lo screening citologico del tumore al collo dell'utero e con le soluzioni di supporto ai processi clinici per gli aspetti relativi alle richieste su pazienti ricoverati ed ambulatoriali.

Processi Diagnostica per Immagini

Le soluzioni per la gestione dei processi della diagnostica per immagini di Dedalus consentono di gestire l'intero flusso di lavoro tipico del dipartimento.

In particolare, il sistema è in grado di accogliere e pianificare le richieste provenienti da sistemi di richiesta: i sistemi CUP inviano i piani di lavoro predisposti sulle agende rese disponibili, mentre le soluzioni di gestione ordini pazienti interni richiedono lo svolgimento di determinate prestazioni secondo la logica Order Placer – Order Filler (standard IHE). Successivamente il sistema consente di accettare i pazienti nel momento in cui si presentano al servizio, recuperando automaticamente le informazioni dai sistemi di riferimento. Vengono predisposte ed inviate le liste di lavoro (dicom worklist) alle diagnostiche digitali integrate e successivamente è possibile refertare le prestazioni effettuate. La refertazione su workstation diagnostiche, appositamente progettate con strumenti evoluti per il post processing, prevede una serie di ausili specifici, come ad esempio l'utilizzo di grafi semantici o l'integrazione di sistemi di refertazione vocale. I referti prodotti, una volta validati vengono firmati digitalmente ed inviati al sistema di gestione dell'archivio dei dati clinici e/o verso sistemi di conservazione legale a norma Cnipa. A questo punto le informazioni relative allo stato di avanzamento delle richieste vengono aggiornate, rendendo disponibile l'accesso ai referti ed eventualmente alle immagini prodotte ed archiviate. Infine, le soluzioni Dedalus dispongono di una serie di funzioni di back office per la gestione dei materiali di consumo e di valutazione delle performance del servizio.

Archivio Dati Clinici

A supporto dei processi clinici e dell'attività medica ed infermieristica, Dedalus mette a disposizione soluzioni per l'archiviazione e la gestione dei documenti, dei dati e degli eventi clinici prodotti durante il percorso di cura del paziente. Realizzato secondo i più recenti standard internazionali, l'archivio dei dati clinici di Dedalus (Clinical Repository) mette a disposizione dei diversi operatori sanitari le informazioni presenti nel sistema riguardo lo specifico paziente. Il sistema è in grado di memorizzare i documenti formati digitalmente (come referti e lettere di dimissione) così come dati strutturati (risultati di laboratorio, vaccinazioni, allergie, problemi). Specifiche funzioni di visualizzazione (Clinical Viewer) tengono conto delle diverse esigenze di consultazione da parte dei diversi soggetti utilizzatori: dalla consultazione per problemi, alla consultazione per tipologia di evento o per struttura richiedente. La presentazione dei dati tiene conto di aspetti di fruibilità, come presentazione dei dati a dettaglio crescente (per evitare sovraccarichi informativi) e immediatezza della rappresentazione grafica. Le soluzioni consentono di collaborare con sistemi di conservazione sostitutiva, al fine di pervenire ad una reale e progressiva de-materializzazione dei documenti clinici.

Le soluzioni di archivio e visualizzatore dei dati clinici sono nativamente integrate alle soluzioni Dedalus per la gestione dei processi clinici e sanitari.

Archivio delle Immagini Cliniche

Con l'evoluzione continua della tecnologia, l'ambito della gestione della diagnostica per immagini tende a superare i tradizionali confini della radiologia. Oggi utilizzano l'output "immagine" un numero crescente di sistemi diagnostici, spesso caratterizzati da elevata frammentazione e scarsa standardizzazione. Il risultato è rappresentato da reparti ed ambulatori specialistici disseminati, da tecnologie tutte od in gran parte digitali ma senza nessun tipo di integrazione fra loro e con il sistema informativo di supporto. Le attività cliniche divengono particolarmente complesse, assegnando l'attività di integrazione delle diverse sorgenti informative al soggetto Medico. Questo sovraccarico informativo può rappresentare una pericolosa fonte di errori cognitivi e di valutazione, nonché una sicura dispersione di informazioni e risorse. Per queste ragioni Dedalus ha progettato un insieme di soluzioni in grado di gestire in modo integrato tutte le informazioni "immagine" prodotte dai diversi dispositivi diagnostici digitali (dai diversi sistemi di radiologia, ai tracciati ECG, ai segnali ecografici), rendendole fruibili in modo unitario alle informazioni di natura clinica già presenti nei sistemi informativi dipartimentali, clinici e sanitari (prevedendo strumenti di normalizzazione dei dati).

Grazie a questa nuova generazione di soluzioni, Dedalus consente ai clinici delle diverse specialità di consultare ed accedere alle immagini prodotte dai vari dispositivi ed archiviate nei diversi repository aziendali, nelle varie fasi del processo clinico.

Clinical Governance e Risk Management

Nell'ambito dell'erogazione di servizi sanitari è sempre più evidente l'esigenza di poter disporre di strumenti decisionali che siano costruiti su database intelligenti, in grado di monitorare l'appropriatezza e la qualità. Le organizzazioni sanitarie hanno necessità di documentare la qualità aziendale sotto il profilo dell'outcome, oltre che dell'output, di individuare i propri punti di forza e di debolezza, di paragonarsi con standard, di rendere evidenti i propri risultati all'utenza. Inoltre, il finanziatore ha l'esigenza di documentare il valore aggiunto, in termini di qualità prodotta, dalle strutture erogatrici rispetto agli obiettivi strategici e/o standard prefissati, premiando i migliori e cercando di portare l'intero sistema di erogazione delle cure ospedaliere verso le best practice. Per raggiungere tali obiettivi Dedalus propone soluzioni specificatamente orientate alla Clinical Governance, in grado di valutare il raggiungimento di obiettivi di outcome clinico, e che consentano ai singoli utilizzatori attività di Self Audit rispetto a parametri di gruppo e livelli di performance attesi.

Inoltre, Dedalus rende disponibili strumenti per l'analisi dei fattori di rischio, che attraverso la raccolta e la documentazione di incidenti o near misses, consentono un reale governo del rischio clinico.

Eccellenze

Avelco
Centro di Eccellenza
Processi Chirurgici

Ingenius
Centro di Eccellenza
Sanità Privata

Metafora
Centro di Eccellenza
Patologia Clinica

Sicilia Sistemi Tecnologie
Centro di Eccellenza
Diagnostica per Immagini

Synapsis
Centro di Eccellenza
Percorsi Clinici

Dedalus

Eurosoft
Centro di Eccellenza
Processi Amministrativi

Intema
Centro di Eccellenza
Sistemi di Interoperabilità

Millennium
Centro di Eccellenza
Cure Primarie

Sago
Centro di Eccellenza
Processi Emergenza/Urgenza

I Nostri
Numeri

17.000.000 Popolazione Screening

150.000 Utilizzatori Abituati

21.000 Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta

500 Sale Operatorie

280 Laboratori Analisi

150 Pronto Soccorso

55 Configurazioni di Cartelle Specialistiche



Storie di Successo

Dedalus pone fra i principali valori della propria cultura aziendale l'ambizione ad essere misurata sugli effettivi obiettivi raggiunti attraverso le proprie soluzioni software. È per questa ragione che le storie di successo assumono per Dedalus un ruolo particolare: raccontano di come i nostri Clienti abbiano raggiunto importanti obiettivi di diagnosi, assistenza e cura attraverso l'implementazione di soluzioni software e modelli organizzativi avanzati.

Le realizzazioni progettuali di Dedalus diventano storie di successo quando possono essere misurate in modo oggettivo rispetto a specifici parametri ed obiettivi: dalla dimensione numerica del campione di popolazione bersaglio di una campagna di screening oncologico, all'incremento di prestazioni diagnostiche erogate a parità di risorse, alla riduzione degli errori ed incidenti durante la pratica clinica.

Storie di successo prima di tutto delle organizzazioni sanitarie nostre Clienti, che grazie alle soluzioni Dedalus sono in grado erogare servizi sanitari alla persona in modo sempre più appropriato, efficiente, etico e sostenibile.